



TBGI-DWR

Toepassing van tactische regie op DWR

Versie 1.0

Datum 14 september 2010
Status Definitief, vastgesteld in ICCIO



Managementsamenvatting

De subcommissie Regie en Sourcing heeft de afgelopen periode gewerkt aan de principes en uitgangspunten voor de Rijksbrede sturing van de generieke ICT. Dit heeft geleid tot een visie op besturing en regie die is vastgelegd in drie documenten: het Besturingsmodel Regie en Sourcing, voor de generieke ICT van de rijksdienst, het Referentiekader tactische regie en de Toepassing van tactische regie op DWR.. Dit is het derde document.

In dit document wordt de concrete invulling van tactische regie op de DWR-diensten beschreven. Deze invulling is tot stand gekomen in een samenwerking tussen DWR, de subcommissie Regie en Sourcing en de departementen. Dit zijn de generieke ICT-diensten die door het DWR-programma zijn opgeleverd:

1. DWR-Infra
2. Rijksportaal
3. Samenwerkfunctionaliteit
4. DWR-Client

Op basis van dit document kan gestart worden met de tactische regie op de DWR-diensten en kan de operationele dienstverlening tussen vraag en aanbod worden ingevuld.

De tactische regie op de verschillende diensten van DWR kunnen worden gebundeld in één TBGI.

In de uitwerking van de beheertaken per ICT-dienst zijn voor elke dienst de verantwoordelijkheden, taken en benodigde capaciteit voor de tactische regie beschreven. Het aantal fte is gebaseerd op de referentietaken en getoetst aan vuistregels.

Het ligt voor de hand om deze taken voor meerdere diensten te bundelen. Dit betekent echter niet dat de benodigde capaciteit per dienst 'sec' kan worden opgeteld. Efficiencyvoordelen en samenhang tussen de diensten leiden ertoe dat de samenvoeging van de vier genoemde tabellen leiden tot een beperkte omvang van de TBGI (d.i. ongeveer 10-11 fte).

Besluit ICCIO 14 september 2010.

De ICCIO stemt in met de in de nota verwoordde inrichting van Rijksbrede tactische sturing op generieke ICT, met de expliciete kanttekening dat dit een groeimodel is dat na een half jaar geëvalueerd wordt.

Inhoud

1	Inleiding	5
1.1	Aanleiding	5
1.2	Leeswijzer	5
1.3	Totstandkoming	5
2	Besturing DWR	6
2.1	Invulling besturingsmodel	6
2.2	Toelichting en uitwerking	6
2.2.1	Strategisch	6
2.2.2	Tactisch	7
2.2.3	Operationeel	7
3	Tactische regie DWR	8
3.1	Toepassing referentie tactische regie	8
3.1.1	DWR-Infra	8
3.1.2	DWR-Client	10
3.1.3	Rijkspartaal en Samenwerkfunctionaliteit (niet-content deel)	12
3.1.4	Constatering	14
3.2	Omvang TBGI	14
3.2.1	Benodigde mensen en middelen	14
3.2.2	Overleggen	15
3.2.3	Monitoring	16
3.3	Implementatie	17

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Het DWR-programma benadert de eindfase waarin de generieke ICT-producten opgeleverd worden. Hiermee moeten de vragen rondom het beheer en de besturing van deze diensten geborgd worden. Vanuit de subcommissie regie en Sourcing van de ICCIO is afgelopen periode gewerkt aan een invulling van de besturing van alle generieke ICT en de specifieke toepassing hiervan op DWR, zodat daarmee in de komende periode gestart kan worden.

De subcommissie Regie en Sourcing heeft hiertoe een drietal producten opgeleverd, namelijk het Besturingsmodel voor de generieke ICT, welke is gebaseerd op het normatief besturingskader DGOBR dat in de ICBR is vastgesteld. Het besturingsmodel is uitgewerkt in een referentiekader voor tactische regie, dat is toegepast op de DWR diensten. Dit document omvat dat laatste product, de toepassing van tactische regie op DWR. In de bijlagen zijn de modellen opgenomen.

Besturing is geen doel an sich. Het borgt een optimale en goede ICT-dienstverlening aan de primaire processen van de Rijksoverheid.

1.2 Leeswijzer

In dit rapport wordt in hoofdstuk twee het besturingsmodel voor generieke ICT vertaald naar de DWR situatie. In hoofdstuk drie wordt op basis van deze uitgangspunten de de uitkomsten van de werksessies met de departementen de invulling gegeven voor de besturing van DWR-diensten. In de bijlage zijn de management samenvattingen opgenomen van het besturingsmodel, het referentiemodel voor tactische regie en het besturingskader van DGOBR.

1.3 Totstandkoming

Dit rapport is een van de resultaten van de opdracht die vanuit Regie en Sourcing is verstrekt d.d. 22-04-2010. Deze opdracht luidde als volgt:

Maak, passend binnen door het ICCIO over regie en sourcing vastgestelde notities, een voorstel voor de inrichting van een pilot-TBGI die voor de onderdelen van DWR werkzaam kan zijn, zolang er voor alle generieke ICT geen TBGI is ingesteld.

Maak voor deze pilot-TBGI de incidentele en, bij duurzame voortzetting, structurele benodigde middelen inzichtelijk.

Maak de randvoorwaarden inzichtelijk waaronder deze pilot-TBGI succesvol kan gaan functioneren.

Zorg ervoor dat het voorstel past binnen de uitgangspunten en randvoorwaarden die bij de opzet van de structurele TBGI voor generieke ICT worden ontwikkeld.

Tussen april en juni 2010 is er gewerkt aan het startdocument voor TS-DWR, de tactische sturing op DWR. Hierin is – in relatie met het referentiemodel voor tactische regie – een uitwerking gedaan van de positionering van de tactische sturing en een uitwerking naar regieprocessen.

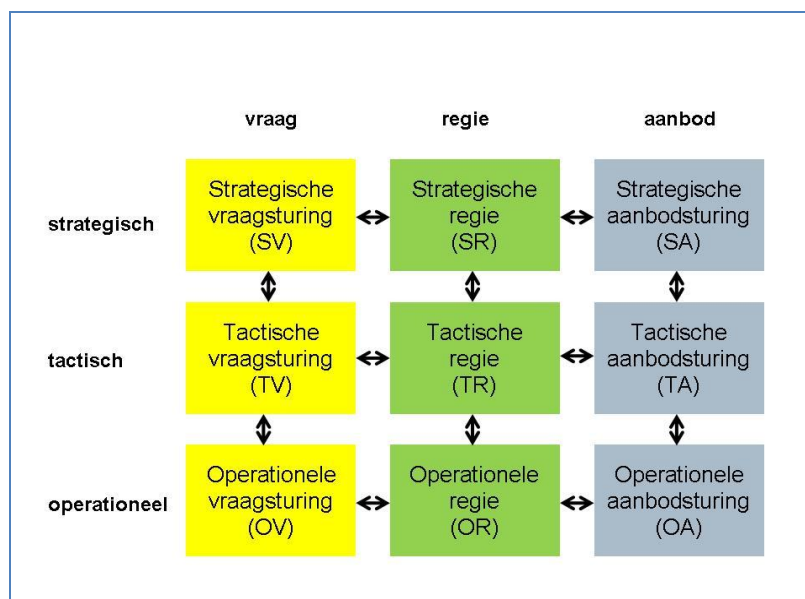
Via het startdocument¹ en werksessies waarin samen met de departementen het referentiemodel is vertaald naar de DWR situatie is gekomen tot de invulling zoals opgenomen in dit document.

¹ Startdocument TS-DWR versie 0.8.9 concept.pdf

2 Besturing DWR

2.1 Invulling besturingsmodel

De taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de strategische besturing van de DWR diensten worden conform het normatief besturingskader DGOBR – zoals opgenomen in bijlage B - belegd. De tactische verantwoordelijkheden worden conform het referentiemodel tactische regie belegd. In figuur 1 is dit voor het aanvullende besturingsmodel voor het I-domein weergegeven.



Figuur 1 Besturingsmodel voor generieke ICT

2.2 Toelichting en uitwerking

Hieronder wordt in algemene termen per niveau een toelichting gegeven op het besturingsmodel. In hoofdstuk drie worden de verantwoordelijkheden en taken specifiek ingevuld voor het domein Tactische Regie op de DWR diensten.

2.2.1

Strategisch

- De ICCIO stelt de interdepartementale kaders voor het Rijksportaal, DWR-Client, DWR-Infra en DWR-SWF vast. Dit omvat o.a. de strategie, prioritering, portfoliomanagement, ontwikkeling, sourcingsstrategie en architectuur. De ICCIO vervult daarmee de rol van een *strategisch vraag overleg*. De RijksCIO vertegenwoordigt de ICCIO binnen het domein generieke ICT, en vervult daarmee de rol van *strategisch regisseur*.
- Het strategisch niveau neemt besluiten op voordracht van het tactisch niveau.
- Nota bene:
 - DGOBR is eigenaar van de generieke ICT.
 - Escalaties gaan vanuit de IC's naar de eigenaar, DGOBR.
 - VORA gaat over de informatievoorziening (spelregels rondom inhoud) en stelt de departementale kaders (centraal Redactiemodel) voor het content-deel van het Rijksportaal en SWF.
- Het aanbod wordt geleverd door de leveranciers.
- De gezamenlijke (in- en externe) aanbieders adviseren de RijksCIO/ ICCIO over de techniek, de architectuur, innovatie in één overleg. Twee maal per jaar is er zo'n *strategisch aanbod overleg*.

2.2.2

Tactisch

- Op tactisch niveau zijn er twee overleggen tussen de vraagzijde (een vertegenwoordiging van de departementen) en de tactische regiefunctie (zogeheten *tactisch vraag overleggen*):
 - Een tactisch vraagoverleg voor vraagbundeling binnen het ICT-domein (generieke ICT). Leden worden aangewezen door de ICCIO.
 - Het beleidsopdrachtgeversoverleg voor domeinoverstijgende vraagbundeling, zoals de contentvraag voor het Rijksportaal en SWF. Leden zijn vertegenwoordigers van de 'PIOFACH kolommen', en worden aangewezen door de overige IC's.
- Vanuit de rol tactische regie wordt gestuurd op verbetering en vernieuwing voor gebruikers en opdrachtgevers van de DWR diensten. Hierbij wordt rekening gehouden met verzoeken vanuit de vraagzijde, aanbodzijde en kaderstelling. Het primaat ligt bij de vraagzijde (tactisch vraagoverleg, danwel de ICCIO)

Indien door de deelnemers aan het tactisch vraag overleg nodig wordt geacht, wordt een tactische vraag overleg per ICT dienst ingericht. Uitgangspunt is echter om twee tactisch vraag overleggen in te richten (conform bovenstaande punten).

In de opstartfase kan ervoor worden gekozen om het tactisch aanbod overleg te combineren met het tactisch vraag overleg. Dit is afhankelijk van de slagkracht van het overleg, en de wens van de deelnemers.

Voor een volledige uitwerking per generieke ICT-dienst zie hoofdstuk 3.

2.2.3

Operationeel

Zonder operationele invulling hebben de strategische en tactische regie geen resultaat in het faciliteren van de primaire processen. De invulling van de operatie is een verantwoordelijkheid van de leveranciers, in overleg met de vraagzijde. Zonder tactische inrichting is de operationele verrichting niet mogelijk. Dit document is dus wel een randvoorwaarde om de operatie succesvol in te richten.

De operationele levering vindt direct plaats tussen departementen en de dienstverleners. Hier wordt de dagelijkse instandhouding (in relatie tot de kaders) van de ICT diensten verzorgd.

3 Tactische regie DWR

In dit hoofdstuk wordt op basis van de uitgangspunten uit het besturingsmodel zoals verwoord in hoofdstuk 2 de invulling van tactische regie op de DWR-diensten gedaan.

3.1 Toepassing referentie tactische regie

In deze paragraaf wordt de tactische regie beschreven voor de vier diensten van het DWR programma. Dit gebeurt aan de hand van de invulling van het referentiemodel. De invulling in deze paragraaf is tot stand gekomen in overleg met de departementen in een tweetal werksessies met vertegenwoordigers van de departementen. In paragraaf 3.2 wordt geconcludeerd dat de uitkomsten van de afzonderlijke invullingen gebundeld kunnen worden in een TBGI-DWR. Hiermee kan TBGI ook het totale concept bewaken, bijvoorbeeld door samenhang te creëren/behouden tussen de verschillende diensten.

In het referentiemodel wordt gewerkt met schuiven om de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de departementen en de centrale functie te bepalen. Deze exercitie is voor de DWR diensten uitgevoerd in onderstaande paragrafen. Hierbij is een verdeling op hoofdlijnen in percentages weergegeven tussen de vraagzijde (het departement) en de centrale regie en aanbieder. Deze percentages volgen uit de werksessies.

Voor taken geldt veelal een andere verdeling dan voor verantwoordelijkheden. Ook hiervoor zijn per dienst de percentages ingevuld.

Beide invullingen zijn daarna vertaald in concrete taken en bijbehorende capaciteit. In de tabellen is bij het supplymanagement ook de specifieke leverancier benoemd indien die reeds bekend is.

3.1.1 DWR-Infra

Scope

Het projectresultaat "DWR-Infra" omvat alle backend diensten die randvoorwaardelijk zijn voor een goede werking van diverse rijksbrede diensten. De DWR-Infra bestaat onder andere uit:

- Rijks DNS
- Tijdsynchronisatie
- Haagse mailrelay
- Rijksdirectory

Daarnaast omvat DWR-Infra ook diensten die door departementen of andere gebundelde vraagvertegenwoordigers (zoals een Rijkskantoor) afgenomen kunnen worden:

- Rijksinternet
- Rijksconnect

In onderstaande tabel is de verdeling van verantwoordelijkheden uit het referentiemodel tactische regie toegepast op de DWR-Infra. De verdeling (percentages) zijn indicatief voor de belegging van de verantwoordelijkheid. In tabel 3 zijn deze vertaald naar concrete taken en capaciteit.

Tabel 1 Verantwoordelijkheden DWR-Infra

	Departementaal	Centrale regie	Toelichting
Demand-management	20%	80%	20% departementaal om aansluiting op specifieke infra van departementen (proces)
Architectuur, innovatie en beveiliging	20%	80%	20% departementaal om aansluiting op specifieke infra van departementen cq. het koppelvlak te ontwerpen (inhoud) en de primaire ministriële verantwoordelijkheid voor informatiebeveiliging.
Supply-management	10%	90%	10% departementaal vanwege afhankelijkheden in contracten en opdrachten (noodzakelijke licenties, etc)
Planning en control	20%	80%	

Zoals in het referentiemodel wordt aangegeven kan er een onderscheid zijn in de verdeling van de verantwoordelijkheden en de verdeling van de taken. Dit onderscheid is er in het geval van de DWR-Infra. In onderstaande tabel worden de taken verdeeld tussen het departement en de centrale regisseur en -aanbieder. Met de bewoording "centraal" wordt expliciet geen invulling gegeven aan de positionering. Dat vraagstuk is geen onderdeel van deze notitie, maar zal apart beschreven worden als een ander resultante van de oorspronkelijke vraag (zie ook 1.3).

Tabel 2 Taken DWR-Infra

	Departementaal	Centraal	
		Regie	Aanbod
Demand-management	20%	60%	20%
Architectuur, innovatie en beveiliging	20%	40%	40%
Supplymanagement	10%	60%	30%
Planning en control	20%	30%	50%

Op basis van de verdeling van de verantwoordelijkheden en taken worden de taken uit het referentiemodel geconcretiseerd voor DWR-Infra en voorzien van benodigde capaciteit.

Tabel 3 Invulling DWR-Infra

Regie gebieden	Verantwoordelijkheden Referentie	TBGI-Infra
Demand-management (vraagoriëntatie)	<ul style="list-style-type: none"> Het bundelen van de vraag op het terrein van generieke voorzieningen (de vraagzijde voor het centrale tactische stuurorgaan zijn de departementale regieorganisaties) Contact met het tactisch niveau van andere centrale Rijksbrede generieke bedrijfsvoeringsvoorzieningen 	Vraagzijde (functioneel) <ul style="list-style-type: none"> Ten behoeve van functionele bundeling techniek (via TVO) DAP management 1 FTE servicemanager
Supply-management (Leveranciers-oriëntatie)	<ul style="list-style-type: none"> De aanbodsturing voor generieke ICT (de leveranciers van generieke diensten kunnen zowel SSC's zijn als marktpartijen). 	<ul style="list-style-type: none"> Contractmanagement (SBO) en SLA management richting aanbieders (SSO-ICT en GDI) Voorzitten tactisch aanbod overleg Toegewezen aanbieders (SSO-ICT en GDI) voeren onder regie diensten uit 0,5 FTE contractmanager en 0,5 FTE prestatie management
Architectuur , innovatie en beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> De architectuur voor generieke ICT voorziening en het overzicht van de realisatie projecten daarvan. Aansturen van advies- en analysepool (vast) of projectorganisatie (tijdelijk) Informatiebeveiliging: vertaling van het BIR voor de infra centraal toetsen 	<ul style="list-style-type: none"> één technisch functionele architectuur Door- ontwikkelingsfase en implementatie projectmatig invullen. Project portfoliomanagement (tactisch) 2 FTE (lead) architect en 0,5 FTE projectmanager 0,3 FTE securitymanager
Planning & control	<ul style="list-style-type: none"> Faciliterend t.b.v. departementale verantwoordelijkheid Verantwoordelijk voor interdepartementaal overzicht 	<ul style="list-style-type: none"> Begroten en plannen via verdeelsleutel naar departementen. Prestatiemanagement en control 0,25 FTE Control

3.1.2

*DWR-Client***Scope**

Het projectresultaat DWR-Client omvat de digitale werkplek (wat voorheen bekend stond als GOUD). Daarnaast omvat het projectresultaat het concept voor deze digitale werkplek: DWR compliancy. Deze compliancy omvat de architectuur, afspraken en ontwerpen van de werkplek, maar niet de desktop of de exploitatie daarvan. Daarmee is de compliancy breder toepasbaar dan de DWR-Client.

In onderstaande tabel is de verdeling van verantwoordelijkheden uit het referentiemodel tactische regie toegepast op de DWR-Client. De verdeling (percentages) zijn indicatief voor de belegging van de verantwoordelijkheid. In tabel 6 zijn deze vertaald naar concrete taken en capaciteit.

Tabel 4 Verantwoordelijkheden DWR-Client

	Departementaal	Centrale regie	Toelichting
Demand-management	20%	80%	Bundelen toekomstige behoefte
Architectuur, innovatie en beveiliging	20%	80%	Vertalen behoefte naar concept. Centraal concept dat past binnen departementale architectuur
Supply-management*	10%	90%	Betreft o.a. verwerving van Haarbbaarheidstoetsen en kennis en de aansturing daarvan.
Planning en control*	50%	50%	Naleving van de toepassing van de compliancy.

* Bij de DWR-Client is de levering departementaal afhankelijk en daarmee vooral een sourcingsvraagstuk. Zeven departementen hebben de sourcing gezamenlijk opgepakt, wat met name gevolgen heeft voor de percentages bij de clusters Supplymanagement en Planning en Control.

Vergelijkbaar met de DWR-Infra wordt ook hier een onderscheid gemaakt tussen de verdeling van de verantwoordelijkheden en taken voor DWR-Client.

Tabel 5 Taken DWR-Client

	Departementaal	Centraal	
		Regie	Aanbod
Demandmanagement	40%	40%	20%
Architectuur, innovatie en beveiliging	20%	40%	40%
Supplymanagement	10%	70%	20%
Planning en control	50%	25%	25%

Op basis van de verdeling van de verantwoordelijkheden en taken worden de taken uit het referentiemodel geconcretiseerd voor DWR-Client en voorzien van benodigde capaciteit.

Tabel 6 Invulling DWR-Client

Regie gebieden	Verantwoordelijkheden Referentie	TBGI-compliant client
Demand-management (vraagoriëntatie)	<ul style="list-style-type: none"> Het bundelen van de vraag op het terrein van generieke voorzieningen (de vraagzijde voor het centrale tactische stuurorgaan zijn de dep. regieorganisaties) Contact met het tactisch niveau van andere centrale Rijksbrede generieke bedrijfsvoeringsvoorzieningen 	Vraagzijde (functioneel) <ul style="list-style-type: none"> Coördinatiepunt voor departementale regie Ten behoeve van functionele bundeling kaderstelling, techniek en verwerving (via TVO) 0,5 FTE Demandmanager
Supply-management (Leveranciersori)	<ul style="list-style-type: none"> De aanbodsturing voor generieke ICT (de leveranciers van generieke diensten kunnen 	<ul style="list-style-type: none"> Contractmanagement (SBO) Haarbbaarheidstoetsen Leveranciersmanagement t.a.v.

ëntatie)	zowel SSC's zijn als marktpartijen).	trends <ul style="list-style-type: none"> Bewaken samenhang over departementale contracten Voorzitten tactisch aanbod overleg 0,3 FTE contractmanager
Architectuur , innovatie en beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> De architectuur voor generieke ICT voorziening en het overzicht van de realisatie projecten daarvan. Aansturen van advies- en analysepool (vast) of projectorganisatie (tijdelijk) Vertaling van het BIR voor de (verschillende) clients centraal toetsen 	<ul style="list-style-type: none"> één technisch functionele architectuur Door- ontwikkelingsfase en implementatie projectmatig invullen. 2 FTE (lead) architect (later verminderen) 0,1 FTE securitymanager
Planning & control	<ul style="list-style-type: none"> Faciliterend t.b.v. departementale verantwoordelijkheid Verantwoordelijk voor interdepartementaal overzicht verantwoording 	<ul style="list-style-type: none"> Handhaving van compliancy 0,25 FTE Control

Uit de invulling van bovenstaande tabellen volgt dat de DWR-Infra en DWR-Client nagenoeg dezelfde invulling kent, waarbij alleen de sourcingsstrategie van invloed is op de clusters Supplymanagement en Planning en control.

3.1.3 *Rijksportaal en Samenwerkfunctionaliteit (niet-content deel)*

Scope

Net als de combinatie DWR-Client en DWR-Infra, vallen het Rijksportaal en de Samenwerkfunctionaliteit goed te combineren. Zowel het Rijksportaal en de Samenwerkfunctionaliteit zijn diensten om de informatie uitwisseling optimaal te ondersteunen. Denk hierbij aan wiki's, webloggen, zoekdiensten en intranet functionaliteit. Het Rijksportaal is geen schakel in het benaderen van de primair proces systemen van de departementen. Bij uitval van het Rijksportaal zijn m.a.w. de primair proces systemen gewoon te gebruiken.

De verbinding tussen de Samenwerkfunctionaliteit en het Rijksportaal is de content. Hoewel dit document betrekking heeft op de besturing van het generieke ICT-component van deze producten is er wel een bepalende invloed van content. Er zijn namelijk veelal consequenties voor de content in het geval van een technische wijziging. Dit wordt elders belegd en wordt geborgd via een servicemanager.

In onderstaande tabel is de verdeling van verantwoordelijkheden uit het referentiemodel tactische regie toegepast op het Rijksportaal en de Samenwerkfunctionaliteit. De verdeling (percentages) zijn indicatief voor de belegging van de verantwoordelijkheid. In tabel 9 zijn deze vertaald naar concrete taken en capaciteit.

Tabel 7 Verantwoordelijkheden Rijksportaal en SWF

	Departementaal	Centrale regie	Toelichting
Demand-management	50%	50%	Vraagbundeling via TVO (dep's en afvaardiging van andere klantraden van beleidsopdrachtgevers)
Architectuur, innovatie en beveiliging	20%	80%	Expertise functionaliteiten beheer onder verantwoordelijkheid van regie via aanbieders.
Supplymanagement	10%	90%	10% vanwege consequenties voor licenties, haalbaarheid en dep. Contracten
Planning en control	20%	80%	

De verdeling van de taken behorend bij deze verantwoordelijkheden zijn in onderstaande tabel beschreven.

Tabel 8 Taken Rijksportaal en SWF

	Departementaal	Centraal	
		Regie	Aanbod
Demandmanagement	20%	30%	50%
Architectuur, innovatie en beveiliging	10%	40%	50%
Supplymanagement	10%	70%	20%
Planning en control	20%	30%	50%

Op basis van de verdeling van de verantwoordelijkheden en taken worden de taken uit het referentiemodel geconcretiseerd voor het Rijksportaal en de Samenwerkfunctionaliteit en voorzien van benodigde capaciteit.

Tabel 9 Invulling Rijksportaal en SWF

Regie gebieden	Verantwoordelijkheden Referentie	TBGI-Rijksportaal en samenwerkingsruimte
Demand- management (vraagoriëntatie)	<ul style="list-style-type: none"> Het bundelen van de vraag op het terrein van generieke voorzieningen (de vraagzijde voor het centrale tactische stuurorgaan zijn de dep. regieorganisaties) Contact met het tactisch niveau van andere centrale Rijksbrede generieke bedrijfsvoeringsvoorzieningen 	Vraagzijde (functioneel) <ul style="list-style-type: none"> Ten behoeve van centrale bundeling content (via TVO) Ten behoeve van functionele bundeling techniek (via TVO) DAP management 1,5 FTE servicemanager content en 1,5 FTE servicemanager techniek
Supply- management (Leveranciersoriëntatie)*	<ul style="list-style-type: none"> De aanbodsturing voor generieke ICT (de leveranciers van generieke diensten kunnen zowel SSC's zijn als marktpartijen). 	<ul style="list-style-type: none"> Contractmanagement (SBO) en SLA management Voorzitter tactisch aanbod overleg 1 hoofdaannemer (= Match) voor techniek. Aansturen hoofdaannemer gebeurt centraal (ketenbewaking). Aanbesteding van functioneel-, technisch applicatiebeheer en hosting. 0,5 FTE contractmanager en 0,5 FTE prestatie management
Architectuur , innovatie en beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> De architectuur voor generieke ICT voorziening en het overzicht van de realisatie projecten daarvan. Aansturen van advies- en analysepool (vast) of projectorganisatie (tijdelijk) Vertalen BIR toetsen centraal 	<ul style="list-style-type: none"> één technisch functionele architectuur Door- ontwikkelingsfase en implementatie projectmatig invullen. Project & portfoliomanagement (tactisch) aansturen functionaliteitenbeheer en informatieanalisten bij de aanbieders 1 FTE (lead) architect en 1 FTE projectmanager 0,1 FTE securitymanager
Planning & control	<ul style="list-style-type: none"> Faciliterend t.b.v. departementale verantwoordelijkheid Verantwoordelijk voor interdepartementaal overzicht 	<ul style="list-style-type: none"> Begroten en plannen via verdeelsleutel naar departementen. Prestatiemanagement en control 0,25 FTE Control

3.1.4

Constatering

De verschillen tussen de vier DWR diensten komen qua taken en verantwoordelijkheden aardig overeen, met de constatering dat er twee verschillen zijn:

1. De sourcingstrategie van de DWR-Client en DWR-Infra heeft gevolgen voor de cluters Supplymanagement en Planning en Control;
2. De beoogde ontwikkelsnelheid van het Rijksportaal en de Samenwerkfunctionaliteit heeft gevolgen voor de cluster Demandmanagement en Architectuur, Innovatie en Beveiliging.

3.2

Omvang TBGI

3.2.1

Benodigde mensen en middelen

Naast de inhoudelijke constatering in 3.1.4 blijkt uit de tabellen dat de verantwoordelijkheden en taken voor de tactische regie voor een groot deel

overlappen. Wanneer deze voor gebundeld worden in één TBGI is er optimalisatie mogelijk in de benodigde capaciteit, omdat achtervang onderling geregeld kan worden en specifieke kennis gedeeld.

Het betreft hier enkel het capaciteitsvraagstuk. De positionering wordt separaat geadresseerd.

Tabel 10 Capaciteit regie DWR

	Functie	FTE	Toelichting
Demandmanagement	Demandmanager	2	
	Servicemanager	1	
Supplymanagement	Contractmanager	1,5	
	Leveranciersmanager	1	
Architectuur, Innovatie en beveiliging	Architect	2	Leadarchitect, werkplek architect en infrastructureel architect.
	Securitymanager	0,5	
	Projectmanager	1	
Planning & Control	Financieel controller	0,5	
	I-controller		
Totaal		10	

Op het gebied van architectuur is een aanzienlijke reductie gehanteerd ten opzichte van de afzonderlijke invullingen. Dit is enkel mogelijk als het prioriteringmechanisme met de vraagzijde goed is ingeregeld.

Tabel 11 Capaciteit TBGI generiek

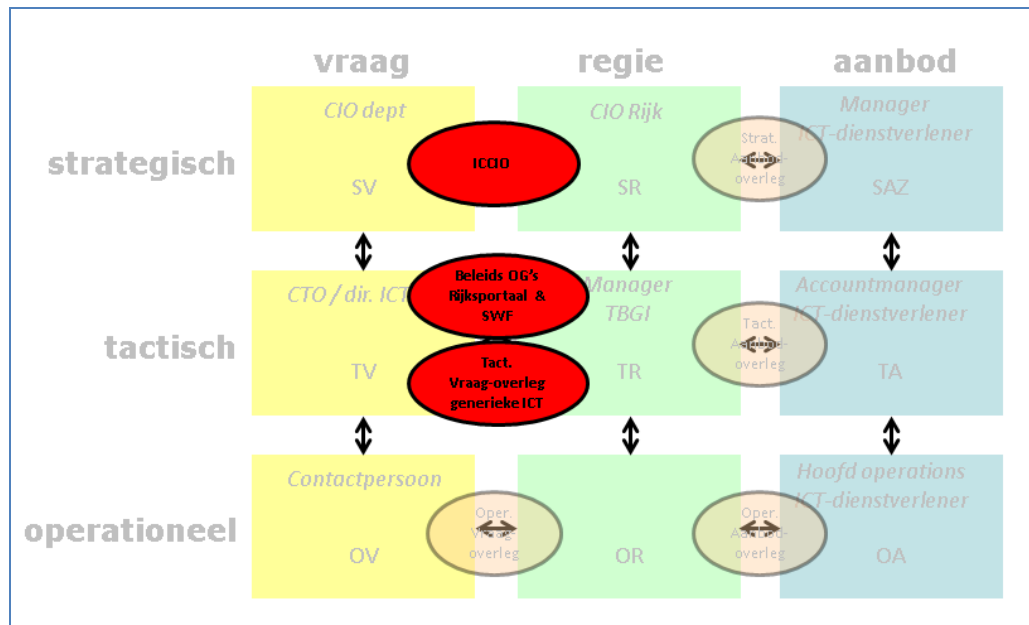
Management	Manager TBGI	1	Rapporterend aan de kwartiermaker TBGI
Ondersteuning	Secretariaat	1	
	Medewerker administratie	0,5	
Totaal		2,5	

3.2.2

Overleggen

Conform het besturingsmodel en het referentiemodel zullen er drie overleggen zijn aan de vraagzijde van de besturing van de DWR diensten. De overleggen aan de aanbodzijde zijn in dit document niet uitgewerkt. De verwachting is dat tijdens de opstartfase de tactisch vraag en tactisch aanbodoverleggen regelmatig, zo niet continu, gecombineerd worden.

1. ICCIO
2. Het tactisch vraag overleg voor de vraagbundeling binnen het ICT-domein (generieke ICT)
3. Beleidsopdrachtgeversoverleg voor domein overstijgende zaken, waaronder de content gerelateerde vraag voor het Rijksportaal en SWF.



Figuur 2 Overleggen in het besturingsmodel

Ad 1.

In de ICCIO worden enkel de strategische vraagstukken behandeld en strategische besluiten genomen. Het betreft de meerjarenvisie, prioritering, escalaties en kaderstelling. De RijksCIO vertegenwoordigt de tactische regie in de ICCIO.

Ad 2.

Op de agenda staan het overzicht van de behoefte van de vraagzijde op korte en lange termijn, de prioritering van deze behoefte en ontwikkelingen in het aanbod. Daarnaast worden de volgende DWR producten hier in de toekomst vastgesteld:

- Architectuur
- Werkplan
- Roadmap 2010-2015
- DWR-compliance document
- De ICT component van SWF en Rijksportaal

Per kwartaal wordt de management- en bedrijfsvoeringsrapportage (kwaliteit en capaciteit) die voor de eigenaar is opgesteld toegelicht in het tactisch vraag overleg.

Vanuit tactische regie nemen de manager en een servicemanager deel.

Afhankelijk van de agenda worden inhoudelijk punten toegelicht door de (lead) architect.

Ad 3.

Het beleidsopdrachtgeversoverleg voor het content-deel van SWF en het Rijksportaal vindt maandelijks plaats. Vanuit de tactische regie neemt de teamleider en een servicemanager deel.

3.2.3

Monitoring

De bovenstaande invulling betreft een startsituatie. Gedurende de komende periode zal op basis van het kwaliteitsmanagement ieder kwartaal worden getoetst of de gekozen invulling nog voldoet. Wijzigingsvoorstellen worden ingebracht in de ICCIO. Eerder is hieraan de term pilot gegeven, maar dat

impliceert een tijdelijkheid die er niet is. Het is eerder leren en bijstellen in de praktijk.

3.3

Implementatie

De implementatie komt tot stand onder verantwoordelijkheid van de Kwartiermaker TBGI. In opdracht van de subcommissie Regie en Sourcing (zie ook 1.3) is gestart met het inzichtelijk maken van de benodigde structurele middelen en wordt reeds gewerkt aan de invulling van TBGI-DWR. Denk hierbij concreet aan een processenhuis, de DWR Roadmap en de DWR compliancy. Bij alle aspecten worden de departementen vanuit hun tactische rol betrokken.

Op basis van de in dit document beschreven taken en capaciteit kan de komende periode een volgende stap worden gezet met het in de praktijk uitvoeren van de regie op DWR-diensten. Zodat vanaf 1 januari 2011 de Digitale Werkomgeving Rijksdienst gecontinueerd wordt conform de wens van de departementen.

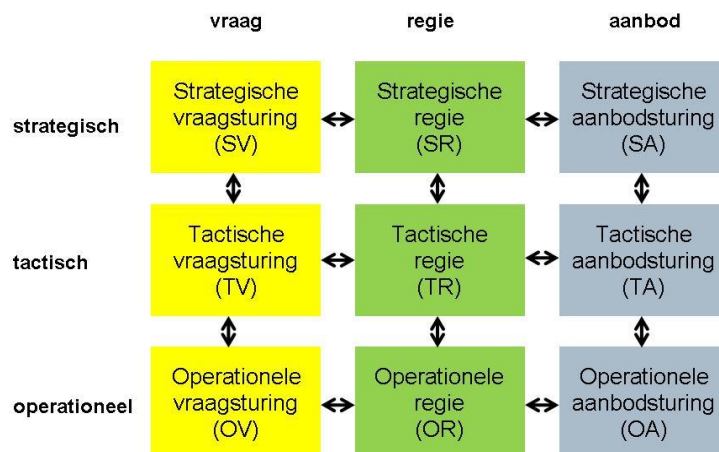
Bijlage A Besturingsmodel generieke ICT

(Zie ook het besturingsmodel Regie en Sourcing voor de generieke ICT van de Rijksdienst)

Het besturingsmodel omvat de volgende logica:

- Er is vraagbundeling nodig om tot eenduidige behoeften en eisen van de ministeries te komen. Er is aanbodsturing naar ICT-dienstverleners (shared service organisaties rijk en particuliere leveranciers) nodig om tot een eenduidige bundeling van ICT-diensten en –producten te komen. Er is regie nodig om vraag en aanbod optimaal te combineren op rijksniveau.
- Er is management nodig op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
- Er is centrale kaderstelling nodig (waaronder dit besturingsmodel).

Dit resulteert in een speelveld met 9 besturingsprocessen:

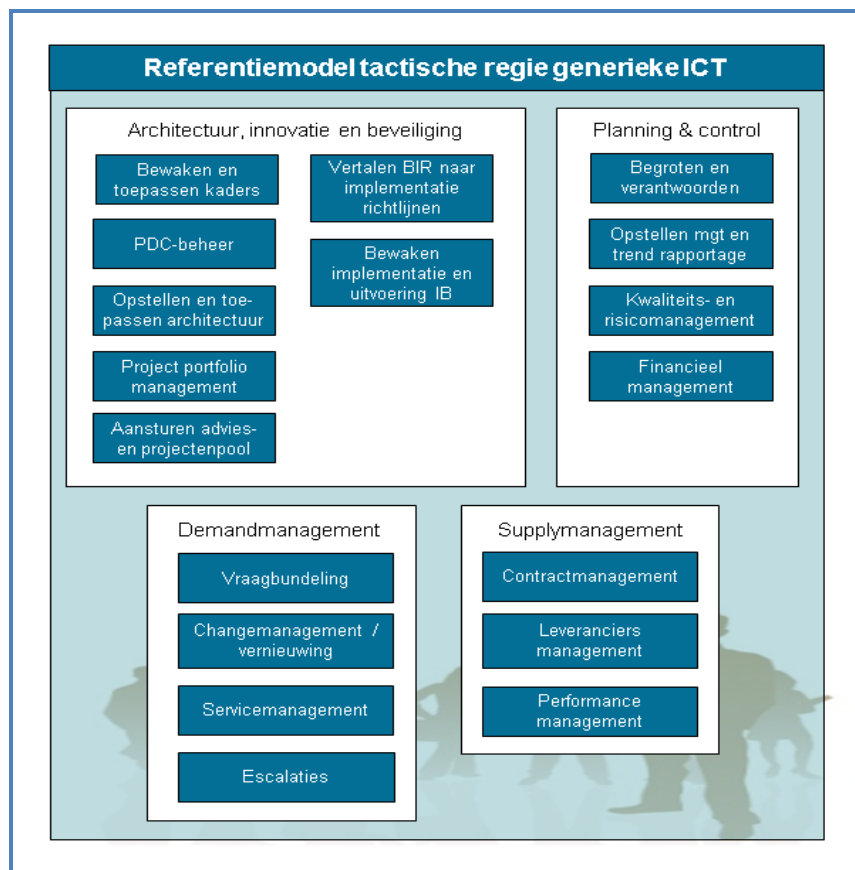


De strekking van het model is dat er in elk besturingsproces vaste afgesproken taken worden verricht en dat alle besturingsprocessen met elkaar samenwerken via een overlegstructuur. Om de besturingsprocessen optimaal te laten verlopen zijn de bijbehorende verantwoordelijkheden en rollen benoemd bijvoorbeeld vertaald naar een lijnfunctionaris of anders een gemandateerde functionaris die deze rol vervult. Het model geeft hiervoor globale profielen. Het model verschaft voorts een aantal besturingsprincipes bij wijze van reglement en een begrippenkader voor een gemeenschappelijke besturingstaal.

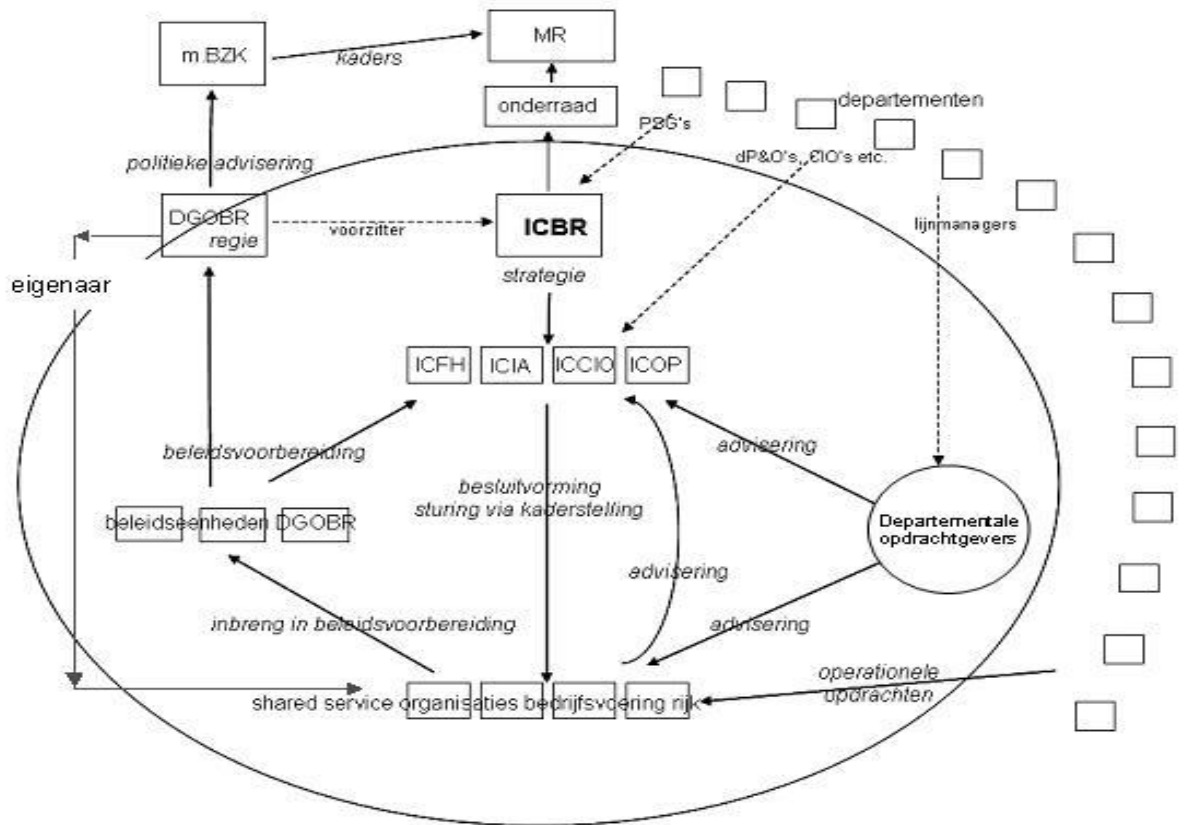
Bijlage B Referentiemodel tactische regie

(Zie ook het Referentiemodel Tactische Regie voor de generieke ICT van de Rijksdienst)

Het referentiemodel is een hulpmiddel om de informatievoorziening voor de Rijksambtenaren efficiënter in te vullen. Hiertoe beschrijft het referentiemodel - verdeeld over een viertal regiegebieden - een gebundelde set verantwoordelijkheden en taken die voor iedere kavel van de generieke ICT-voorziening ingevuld moeten worden (het kader). Bij iedere toepassing van het referentiemodel moet voor de betreffende kavels bepaald worden welke verantwoordelijkheden centraal bij het Rijk belegd zijn en welke bij de departementale regie- of beleidsorganisatie. Deze verdeling kan wisselen per regiegebied en per kavel. Het model borgt dat alle verantwoordelijkheden en bijbehorende taken ingevuld worden, zonder een specifieke invulling voor te schrijven. Het creëert een gemeenschappelijke aanpak, taalgebruik en begrippenkader in een complexe wereld met veel containerbegrippen, zoals regie en tactische sturing, en het helpt bij de vertaling van de doelstellingen van de strategische opdrachtgever in concrete richtlijnen voor de uitvoering van taken. Het referentiemodel kan door deze strategische opdrachtgevers voor onderdelen van de generieke ICT-voorziening worden gebruikt om de opdrachtnemers te sturen in de invulling van de tactische regie voor de ontwikkeling en exploitatie- of beheerfase van de betreffende kavel van de generieke ICT-voorziening.



Bijlage C Normatief besturingskader DGOBR



Bijlage D Overzicht DWR diensten

In onderstaande figuur staat een omschrijving van de DWR diensten.

