

Kwaliteitsraamwerk I(v) functie Deel 2

Den Haag, april 2013

Vastgesteld in ICCIO dd. 20-02-2013

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting

Deel I : Toelichting op het kwaliteitsraamwerk I(v) functie

- Overzicht 1: Samenhang resultaatgebieden, 9-vlakmodel, functiegebouw Rijk en e-Competence framework
- Overzicht 2: Samenhang resultaatgebieden, professionele kennis en certificaten
- Overzicht 3: Samenhang professionele kennis, certificaten en resultaatgebieden
- Overzicht 4: Model kwaliteitenprofiel
- Overzicht 5: Samenhang tussen de resultaatgebieden en het e-Competence framework
- Overzicht 6: Toelichting op het negenvlakmodel

Deel II : Kwaliteitenprofielen

1 Vraag naar ondersteuning

- 1.1 Informatiemanagement
- 1.2 Informatieanalyse
- 1.3 Projectmanagement
- 1.4 Functioneel beheer
- 1.5 Gegevensmanagement

2 Afstemming tussen vraag en aanbod

2.1 Beleidsontwikkeling

- 2.1.1 Informatiebeleid
- 2.1.2 Informatiearchitectuur
- 2.1.3 Applicatiearchitectuur
- 2.1.4 Technische architectuur
- 2.1.5 Innovatiemanagement

2.2 Besturing

- 2.2.1 Portfoliomanagement
- 2.2.2 Securitymanagement
- 2.2.3 Sourcingmanagement
- 2.2.4 Categoriemanagement I(v)
- 2.2.5 Inkoop I(v)
- 2.2.6 Control Stelsel I(v)
- 2.2.7 IT-control
- 2.2.8 Project Control I(v)

3 Aanbod van ondersteuning

- 3.1 Relatiemanagement
- 3.2 Contract-/leveranciermanagement

3.3Onderhoud, vernieuwing en beheer van applicaties

- 3.3.1** Functioneel ontwerp/startarchitectuur
- 3.3.2** Technisch ontwerp/applicatieontwikkeling
- 3.3.3** Testmanagement
- 3.3.4** Applicatiebeheer

3.4Gebruikersondersteuning (service support)

- 3.4.1** 1e lijns gebruikersondersteuning
- 3.4.2** Incidentmanagement
- 3.4.3** Problemmanagement
- 3.4.4** Changemanagement
- 3.4.5** Releasemanagement
- 3.4.6** Configurationmanagement

3.5Dienstverlening (Service delivery)

- 3.5.1** Service Level Management
- 3.5.2** Capacitymanagement

3.6ICT infrastructuur management

- 3.6.1** Systeemontwikkeling
- 3.6.2** Netwerkontwikkeling
- 3.6.3** Systeembeheer
- 3.6.4** Serverbeheer
- 3.6.5** Netwerkbeheer
- 3.6.6** Databasebeheer
- 3.6.7** Technical support

3.7Opbouw en beheer documentaire informatievoorziening

- 3.7.1** Informatiebeheer
- 3.7.2** Informatieadvies
- 3.7.3** Informatievoorziening

Deel II : Kwaliteitenprofielen

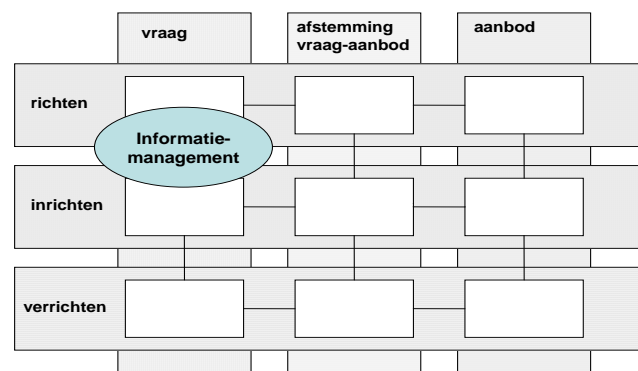
1.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Informatiemanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Coördinerend/Specialistisch Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 13-15

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatieanalyse, functioneel beheer, informatiebeleid, informatiearchitectuur, applicatiearchitectuur, innovatiemanagement, portfoliomanagement, securitymanagement, relatiemanagement, service level management.

Kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie en coördinatie) voor de richting van de kwaliteit van de informatievoorziening binnen de business (E.9-4) door:
 - Ontwikkeling en formulering informatiestrategie, (meerjaren) informatiebeleid en informatieplanning.
 - Analyse van ontwikkelingen in de omgeving (wetgeving, technologie, bedrijfsvoering) en het (laten) vertalen van deze ontwikkelingen naar consequenties voor de informatievoorziening.
 - Formulering van kaders, standaards en richtlijnen voor de inrichting en besturing van de informatievoorziening en de informatiehuishouding.
 - Begrotingvoorbereiding Informatievoorziening.
- Procesverantwoordelijkheid (regie en coördinatie) voor de sturing op de kwaliteit van de informatievoorziening binnen de business (E.9-4) door:
 - Vertegenwoordiging van de business in de I(v) kolom.
 - Inventarisatie informatiebehoefte en de vertaling daarvan naar projecten. (Doen) opstellen en beoordelen van business cases.
 - Bewaking realisatie van overeengekomen SLA's.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Informatiemanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Informatiemanager. Daarnaast komen de verantwoordelijkheden m.u.v. de beleidsontwikkeling ook bij de Demandmanager uit het Besturingsmodel voor generieke ICT voor.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

De kernbeschrijving Informatiemanagement wordt sterk wisselend ingevuld. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat informatievoorziening in sommige organisaties beschouwd wordt als een kostenpost, waar in andere organisaties informatievoorziening beschouwd wordt als belangrijkste strategische factor. Afhankelijk van deze verschillende betekenissen wordt ook de invulling van Informatiemanagement bepaald. De verwachting is dat de strategische invulling op termijn gemeengoed zal zijn.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Master Bedrijfskundige Informatica
Aanvullende kennis	Opleiding
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Programmamanagement	Managing Successful Programs Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
IT Management	IT Management Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

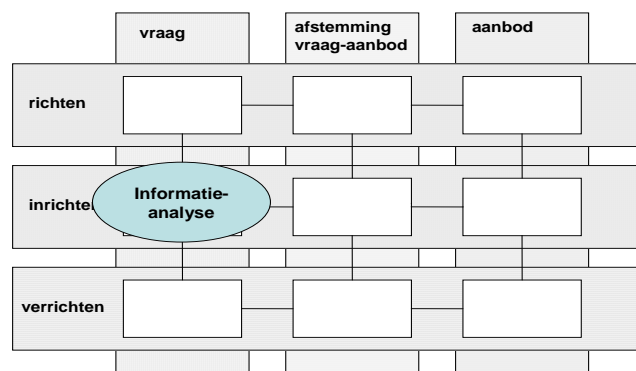
1.2 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEANALYSE

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het kernbeschrijving Informatieanalyse is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, functioneel beheer, informatiearchitectuur, applicatiearchitectuur, functioneel ontwerp/startarchitectuur.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Voorstel in functionele termen voor vernieuwing en/of aanpassing bedrijfsprocessen, afgestemd op de kaders en richtlijnen van de architectuur (A.3-3).
- Inhoudelijke rechtvaardiging (impactanalyse en businesscase) voor de vernieuwing en ontwikkeling van applicaties op basis van een proces, -informatieanalyse waarbij kosten en baten zijn afgewogen (A.3-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Informatieanalyse wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, adviseur informatievoorziening, analist.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. het kernbeschrijving

Het vakgebied Informatievoorziening vernieuwt zichzelf voortdurend en geeft mogelijkheden voor vernieuwing of verbetering van bedrijfsprocessen en organisatie. Informatieanalyse toont zich initiatiefvol in de vertaling van technologische en maatschappelijke ontwikkelingen, maar ook in het (doen) uitvoeren van onderzoek naar de kwaliteit van de bedrijfsprocessen en het vertalen daarvan naar realistische mogelijkheden voor verbetering van- en consequenties voor de bedrijfsvoering.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Opleiding
Architectuur	TOGAF practitioner
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation, Object Oriëntatie Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

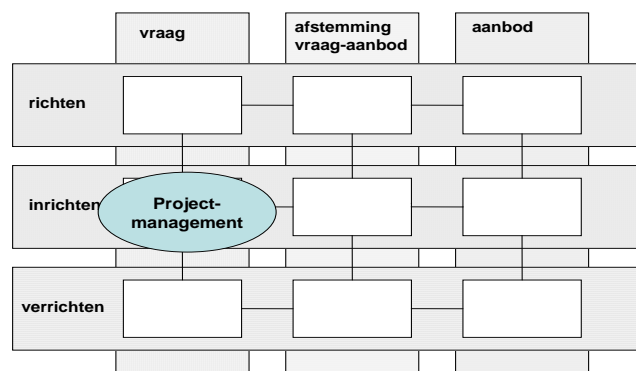
1.3 KWALITEITENPROFIEL PROJECTMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Projectmanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Project-/programmamanagement
Functiegroep : Project-/Programmamanager of projectleider
Schaalrange : 11-15

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: afhankelijk van projectbehoefte.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie en coördinatie) voor de inhoudelijke en/of beheersmatige planning, sturing en bewaking van projectmatige werkzaamheden, gericht op het realiseren van verbetering, vernieuwing of uitbreiding van de informatievoorziening binnen de afgesproken kwaliteit, tijd en middelen (E.2-4).

Voorbeelden van rollen

Het kernbeschrijving Projectmanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Projectmanager, projectleider, informatiearchitect, transitie- of verandingsmanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Projectmanagement	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmanagement; Managing Successful Programs Practitioner
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

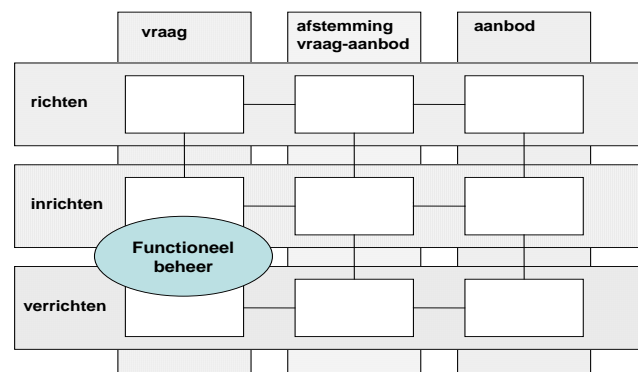
1.4 KWALITEITENPROFIEL FUNCTIONEEL BEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het kernbeschrijving Functioneel beheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, informatieanalyse, gegevensmanagement, applicatiearchitectuur, relatiemanagement, functioneel ontwerp/startarchitectuur, testmanagement, applicatiebeheer, databasebeheer en vrijwel alle ITIL-kernbeschrijvingen.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Inventarisatie van wensen en eisen van gebruikers, mede op basis van ontwikkelingen in het toepassingsgebied van applicaties (A.6-1).
- Functionele eisen voor onderhoud en vernieuwing van een applicatie (A.6-1).
- Registratie en bewaking werking applicatie (A.6-1).
- Kaders, richtlijnen en voorwaarden voor correct gebruik van applicaties (A.6-1).
- Gebruikersondersteuning (C.1-2).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Functioneel beheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Functioneel applicatiebeheerder. Inventarisatie van wensen en eisen (vraagbundeling) over de departementale regieorganisaties heen vindt eveneens plaats bij de Demandmanager uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Het vakgebied Functioneel Beheer maakt een ontwikkeling naar volwassenheid door. Er is een groeiende vraag naar specifieke deskundigheid binnen de vraagorganisatie in het vertalen van de wensen van de organisatie richting de leveranciers van IT diensten.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Functioneel beheer	Professional Functioneel Beheerder
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Testen	Testen Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

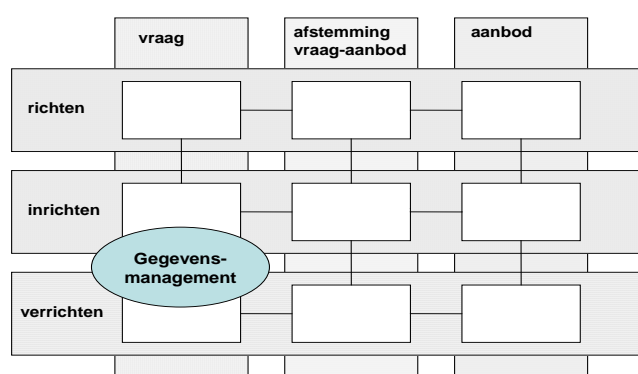
1.5 KWALITEITENPROFIEL GEGEVENS MANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Gegevensmanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel beheer, applicatiearchitectuur, functioneel ontwerp\startarchitectuur, testmanagement, 1^e lijns gebruikersondersteuning.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie) voor de omvang en opbouw van gegevensbestanden (A.6-3).
- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie) voor de sturing op de kwaliteit van de gegevens binnen de business door uitvoering van audits gericht op de eenduidigheid, juistheid en exclusiviteit van gegevens (A.6-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Gegevensmanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Functioneel beheerder, datamanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Gegevens vormen een steeds belangrijker onderdeel van de informatievoorziening in en tussen organisaties. De volgende trends kunnen worden onderkend. Allereerst is er de noodzaak voor overheidsdiensten om gegevens efficiënter te gebruiken, waarbij deze gegevens tevens meer openbaar worden gemaakt en beschikbaar gesteld aan burgers, bedrijven en andere overheden. Interoperabiliteit, integriteit, betrouwbaarheid en beheersbaarheid van gegevens moet zijn gewaarborgd. Daarnaast worden steeds meer

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

gegevens, die vooral betrekking hebben op de primaire processen in de organisatie, ge-digitaliseerd opgeslagen.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Databases	Databases en SQL Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Founda-tion
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

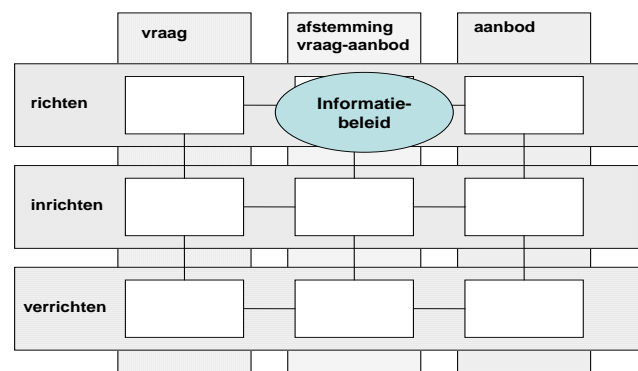
2.1.1 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEBELEID

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Informatiebeleid is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Coördinerend/specialistisch adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 13-15

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: informatiemanagement, informatiearchitectuur, applicatiearchitectuur, technische architectuur, innovatiemanagement, categoriemanagement I(v), control stelsel I(v), IT-control, projectcontrol I(v), portfoliomanagement, securitymanagement, sourcingmanagement, relatiemanagement, informatievoorziening.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Leidende principes op het gebied van de informatievoorziening voor een effectief en efficiënt gebruik van informatie, afgestemd op de doelen van de organisatie (A.1-4).
- Organisatorische condities (organisatie-inrichting, taken, verantwoordelijkheden besluitvormings- en overleggremia) voor de informatievoorziening (A.1-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksbrede standaards voor de strategie en organisatie van de informatievoorziening (A.1-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Informatiebeleid wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Enterprise architect, bedrijfsarchitect, business architect, domeinarchitect, concern architect, senior IV consultant, adviseur informatievoorziening, informatiemanager, coördinerend/specialistisch adviseur informatiemanagement.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Het belang van de kernbeschrijving Informatiebeleid voor de goede samenhang tussen missie, bedrijfsdoelstellingen en benodigde informatievoorziening binnen het Rijk neemt toe. Werkzaamheden worden tegenwoordig in groter verband uitgevoerd waarbij nadrukkelijk relaties worden gelegd tussen overheidsorganisaties en bestuurlijke niveaus en waarbij gebruik wordt gemaakt van rijksbrede standaards, richtlijnen en afspraken.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica, Bestuurlijke informatiekunde	Master Bedrijfskundige Informatica, Master Public Information Management
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA (geen certificering); MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; DIVA (Defensie)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Aplicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

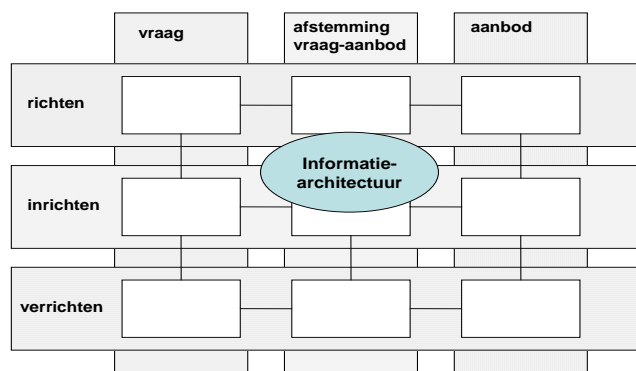
2.1.2 KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEARCHITECTUUR

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Informatiearchitectuur is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, informatieanalyse, informatiebeleid, applicatiearchitectuur, innovatiemanagement, projectcontrol I(v).

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Realisatie van de samenhang tussen de doelen van de organisatie en de bedrijfsprocessen met de opzet en werking van de informatievoorziening door het ontwerp van een passend en realistisch model voor de informatiearchitectuur (A.5-4).
- Borging van de samenhang door standards voor de ontwikkeling, het beheer en de evaluatie van de informatiearchitectuur (A.5-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksdienstbrede standards voor de informatiearchitectuur (A.5-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Informatiearchitectuur wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Bedrijfsarchitect, business architect, domeinarchitect, procesarchitect, informatiearchitect, concern architect, architect. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Architect Tactische Regie.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

De strategisch toegevoegde waarde van de kernbeschrijving informatiearchitectuur neemt toe. Op dit moment is er binnen het Rijk nog te veel sprake van duplicatie en eiland automatisering. De structurerende werking van architectuur moet haar vruchten gaan afwerpen, te weten standaardisatie en forse besparingen in de projectportfolio. Veel aandacht gaat de komende jaren uit naar het aanbieden van een structuur voor interoperabiliteit, zowel in de bedrijfsvoering als in het primaire proces.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA (geen certificering); MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; DIVA (Defensie)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

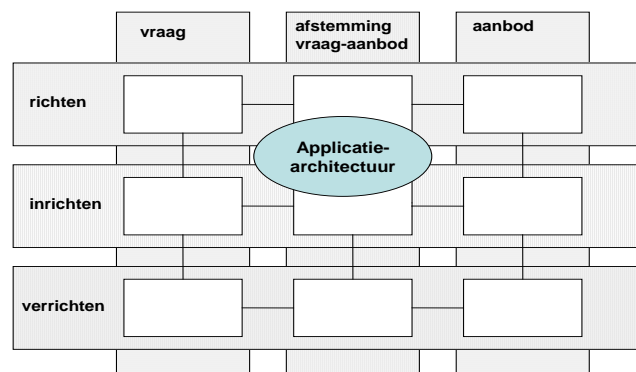
2.1.3 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEARCHITECTUUR

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Applicatiearchitectuur is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijving: informatiemanagement, informatieanalyse, functioneel beheer, gegevensmanagement, informatiebeleid, informatiearchitectuur, technische architectuur, innovatiemanagement, IT-control.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Realisatie van de samenhang tussen de applicaties en gegevens (A.5-4).
- Borging van de samenhang door standards voor de applicatie- en gegevensarchitectuur (A.5-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksdienstbrede standards voor de applicatie- en gegevensarchitectuur (A.5-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Applicatiearchitectuur wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Applicatie- en infrastructuurarchitect, integratiearchitect, architect. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Architect Tactische Regie.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA (geen certificering); MARIJ (geen certificering); ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; DIVA (Defensie)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Basiskennis	Opleiding
Programmeren	Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Groupware/Lotus Notes; Powerbuilder/Sybase; Cobol/Cics/DB2; Cool Gen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

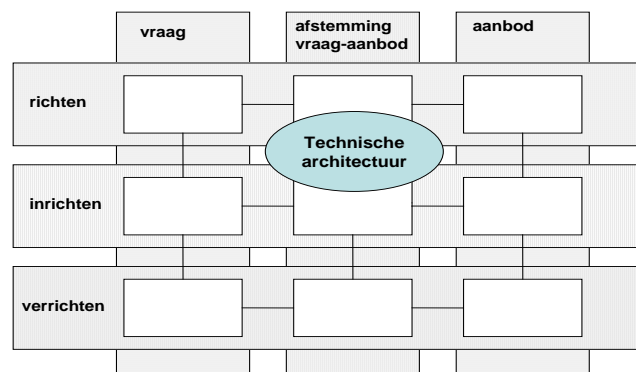
2.1.4 KWALITEITENPROFIEL TECHNISCHE ARCHITECTUUR

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Technische architectuur is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiebeleid, applicatiearchitectuur, innovatiemanagement, IT-control, netwerkontwikkeling, systeemontwikkeling, serverbeheer.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Realisatie van de samenhang tussen de technische systemen en communicatie infrastructuur (A.5-4).
- Borging van de samenhang door standaards voor de technische systemen en communicatie infrastructuur (A.5-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksdienstbrede standaards voor systemen en communicatie infrastructuur (A5-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Technische architectuur wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Technisch architect, infrastructuurarchitect, architect. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Architect Tactische Regie.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
Bestuurlijke Informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA (geen certificering); MARIJ (geen certificering); SCIA, ERIA, basisopleiding architectuur Belastingdienst; DIVA (Defensie)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Servicemanagement	Professional ITSM Service Delivery
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

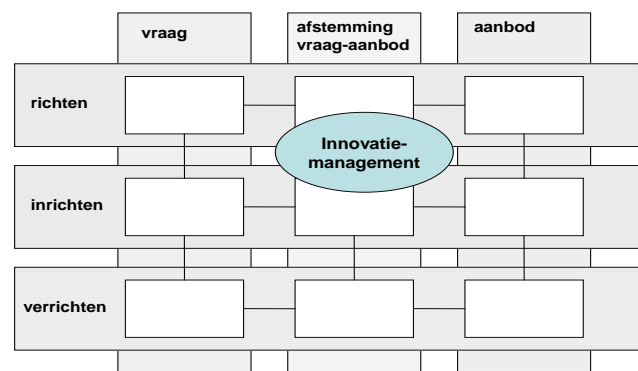
2.1.5 KWALITEITENPROFIEL INNOVATIEMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Innovatiemanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, informatiebeleid, informatie-architectuur, applicatiearchitectuur, technische architectuur, categoriemanagement I(v), service level management.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) (A.7-4) voor:
 - Verkenning van (technologische) ontwikkelingen binnen de informatievoorziening die van betekenis kunnen zijn voor verbetering of vernieuwing van bedrijfsprocessen.
 - Advisering m.b.t. de betekenis van de mogelijke innovaties voor het langere termijn bedrijfsvoeringsbeleid van de organisatie. (Doen) uitvoeren van impactanalyses en businesscases.
 - Begeleiding bij de opzet, uitvoering en evaluatie van experimenten.

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Innovatiemanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, adviseur informatievoorziening, bedrijfsarchitect, concernarchitect, businessarchitect, technische architect, medewerker business development. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Architect Tactische Regie.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Geen bijzonderheden.

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
Bestuurlijke Informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Architectuur (methoden, modelleertechnieken, tools, modellen, et cetera)	TOGAF Practitioner; NORA (geen certificering); MARIJ (geen certificering); basisopleiding architectuur Belastingdienst; DIVA (Defensie)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende opleiding	Voorbeelden van opleidingen
Architectuur	Postdoc opleidingen, Zoals IMAC, UVA, TI-AS, ROI
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Ontwikkeling informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

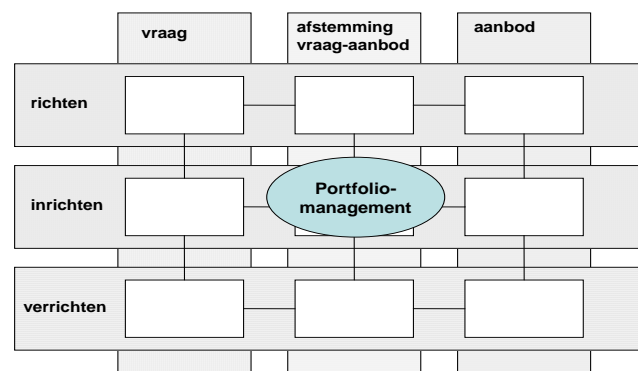
2.2.1 KWALITEITENPROFIEL PORTFOLIOMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Portfoliomanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, informatiebeleid, categoriemanagement I(v), inkoop I(v), control stelsel I(v), projectcontrol I(v).

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het overzicht van projecten, producten en diensten van de informatievoorziening (inclusief kosten en baten) in hun onderlinge samenhang (E.2-2).
- Adviseert over de samenstelling van het portfolio en benodigde middelen (E.2-2).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Portfoliomanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, adviseur informatievoorziening. Daarnaast wordt de kernbeschrijving aangetroffen bij zowel de Demandmanager, de Supplymanager en de architect Tactische regie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Portfoliomanagement is een relatief nieuw taakgebied. De inhoudelijke reikwijdte van de kernbeschrijving is nog niet goed uitgekristalliseerd. Portfoliomanagement kan betrekking hebben op de verzameling bestaande applicaties, de verzameling projecten of de verzameling van alle producten, diensten en projecten die in een organisatie worden uitgevoerd om de informatievoorziening goed in te kunnen vullen. Zichtbaar is dat in de ko-

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

mende jaren meer aandacht zal moeten worden besteed aan Portfoliomanagement om de vernieuwing en verdere ontwikkeling van de informatievoorziening in een organisatie in goede banen te laten verlopen. Hierbij dienen een veelheid van factoren in ogenschouw genomen te worden en tegen elkaar te worden afgewogen. De benodigde methoden en technieken moeten hiervoor nog verder ontwikkeld worden.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Aanvullende opleiding	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Programmanagement	Managing Successful Programs Foundation
IT Management	IT Management Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

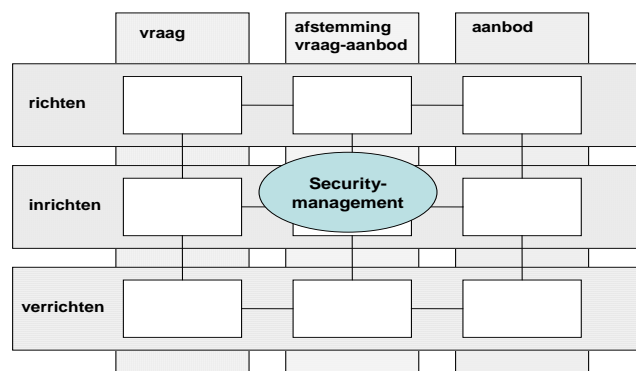
2.2.2 KWALITEITENPROFIEL SECURITYMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Securitymanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, informatiebeleid, controlstelsel I(v), IT-control, projectcontrol I(v), systeembeheer, serverbeheer, netwerkbeheer, databasebeheer.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) (D.1-4) voor:
 - Formulering en beheer beleid voor de informatiebeveiliging
 - Voorstellen voor besluitvorming over de informatiebeveiliging.
 - Toezicht op- en rapportage over de uitvoering van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Bijdrage aan de ontwikkeling van het Informatiebeveiligingsbeleid Rijk (D.1-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Securitymanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, Adviseur informatievoorziening, Securitymanager. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Tactisch Regievoerder Informatiebeveiliging.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Securitymanagement (informatiebeveiliging) is niet louter een technisch vraagstuk, maar vooral ook een organisatorisch/bestuurlijk vraagstuk. Een bestuurlijk vraagstuk dat op

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

strategisch niveau moet worden geagendeerd. Dit is nodig omdat technische aspecten, zoals integriteit en uniformiteit afgewogen moeten worden met aspecten als openheid, transparantie, toegankelijkheid en samenwerken. Dit spanningsveld vergt om oplossingen die werkbaar moeten zijn binnen de context waar het werk moet worden uitgevoerd.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Informatiebeveiligingsbeleid	Information Security Expert (ISO 27002), VIR en VIRBI (geen certificering), A en K analyses (geen certificering)
Informatiebeveiliging	Information Security Advanced (ISO 27002)
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation (ISO 27002)
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

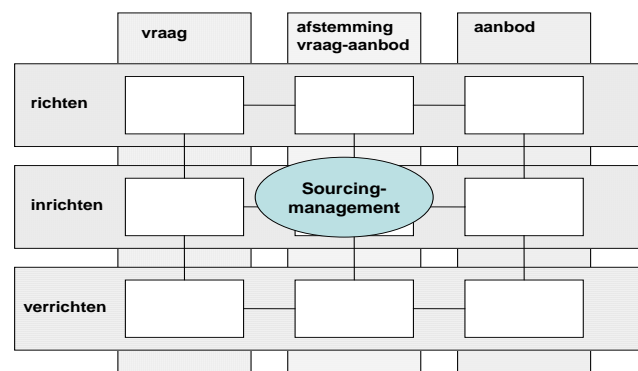
2.2.3 KWALITEITENPROFIEL SOURCINGMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Sourcingmanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiebeleid, categoriemanagement I(v), inkoop I(v), contract-/leveranciermanagement, service level management.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) (A.3-4) voor:
 - Formulering en beheer beleid voor het zelf uitvoeren of uitbesteden van de levering van producten en diensten.
 - Voorstellen voor besluitvorming over sourcing.
- Bijdrage aan de ontwikkeling van Rijksdienst brede standaards voor sourcing (A.3-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Sourcingmanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, adviseur informatievoorziening, adviseur Sourcing. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Supplymanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Uitbesteding vindt steeds vaker plaats op basis van resultaatafspraken. De resultaatafspraken kunnen betrekking hebben op vernieuwing of ontwikkeling van applicaties, het beheer van applicaties of zelfs het exploiteren van een geheel rekencentrum. De afspraken kunnen gemaakt worden met al bestaande private partijen of met een gezamenlijk Service Centrum. Regionale of landsgrenzen spelen hierbij vrijwel geen rol meer. Uitbe-

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

steding kan direct plaatsvinden of indirect omdat een leverancier zijn werkzaamheden elders laat uitvoeren. Al deze factoren veroorzaken dat sourcing steeds belangrijkere wordt voor organisaties.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

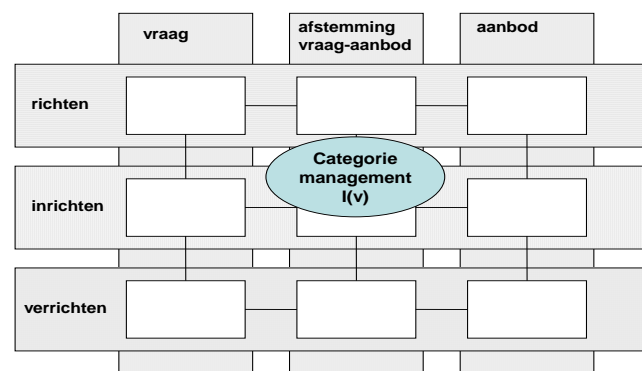
2.2.4 KWALITEITENPROFIEL CATEGORIEMANAGEMENT I(V)

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het resultaatgebied Categoriemanagement I(v) is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Coördinerend Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 13-15

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: Informatiebeleid, innovatiemanagement, portfoliomanagement, sourcingmanagement, inkoop I(v), control stelsel I(v), relatiemanagement, contract-/leveranciermanagement, service level management.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie en coördinatie), binnen de kaders van wet- en regelgeving, voor de inkoop van producten en diensten voor (onderdelen van) de categorie informatievoorziening (D4-4). Aandachtsgebieden betreffen onder andere:
 - Visie op de levenscyclus van een product of dienst, mede op basis van een analyse van ontwikkelingen in de omgeving (technologie, markt) en de uitvoering van een rijksbrede behoeftebepaling.
 - Beleid m.b.t. het zelf uitvoeren of uitbesteden van de levering van producten en diensten.
 - Rijksbreed strategisch leveranciersmanagement.
 - Borgen en bundelen van ICT- en inkoopkennis.
 - Visie op de organisatie van inkooptrajecten en de positionering en taakinvolving van de betrokken IUC's en aanbodorganisaties.

(Voor alle bovenstaande aandachtsgebieden geldt dat andere kwaliteitenprofielen hieraan een inhoudelijke bijdrage leveren. Bijvoorbeeld: het kwaliteitenprofiel 'sourcingmanagement' draagt zorg voor het beleid m.b.t. het zelf uitvoeren of uitbesteden van de levering van producten en diensten).

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Voorbeelden van rollen

Het resultaatgebied Categoriemanagement I(v) wordt momenteel niet aangetroffen binnen de I(v) kolom.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Voor sommige producten en diensten binnen de Informatievoorziening staat de klassieke benadering van inkopen onder druk. Het paradigma van 'het controleren en beheersen van aanbieders én het sturen door de opdrachtgever' tendeert naar meer 'loslaten en vertrouwen én het laten leiden door de opdrachtnemer'. Naast deze tendens naar meer strategisch partnerschap, waarbij veeleer op toegevoegde waarde dan op prijs wordt ingekocht, ontstaat er ook aandacht voor budget neutrale vormen van inkoop (ruilmodellen, uitwisselingsplatforms).

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
Bestuurlijke informatica, Bestuurlijke informatiekunde	Bachelor Bedrijfskundige Informatica, Master Public Information Management
Inkoopstrategie	Purchasing Leadership NEVI 3
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Programma-/projectmanagement	Rijksacademie voor Project- en Programmanagement; Managing Successful Programs Practitioner
(Ontwikkelingen, producten en diensten) IT-markt, functioneren van IT-marktpartijen én de spelregels	(Post) HBO-modules, Rijksacademie Inkoop, Aanbesteding en IV
De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)	

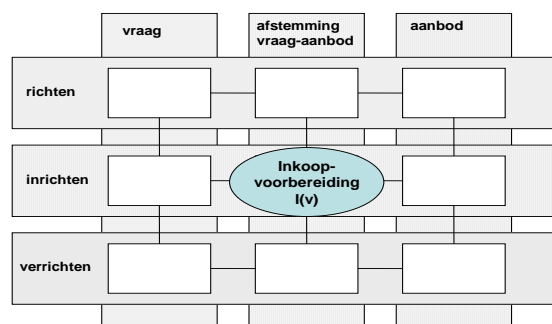
2.2.5 KWALITEITENPROFIEL INKOOP I(V)

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het resultaatgebied Inkoopvoorbereiding I(v) is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: Portfoliomanagement, sourcingmanagement, categoriemanagement I(v), relatiemanagement, contract-/leveranciermanagement.

Omschrijving van de kernbeschrijving ¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie en coördinatie), binnen de kaders van de categorie, voor de vraagarticulatie en vraagbundeling in een inkooptraject (D4-4).
- Inkoopstrategie (gewenste contractduur, aanbestedingsvorm, gunningscriteria, beoordelingskader, contractvorm, optimaal aantal opdrachtnemers, eisen te stellen aan opdrachtnemers) voor de inkoop van hardware, software, applicatieontwikkeling, inhuur capaciteit, licenties, data, et cetera (D4-4).
- Specificatie van de in te kopen producten en/of diensten, duurzaamheidscriteria, social return, et cetera (D4-4).
- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor de rechtmatigheid van de uitvoering van de selectieprocedure en de contracteringsfase (D4-3).

Voorbeelden van rollen

Het resultaatgebied Inkoopvoorbereiding I(v) wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, adviseur informatievoorziening, contractmanager, inkoper.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Voor sommige producten en diensten binnen de Informatievoorziening staat de klassieke benadering van inkopen onder druk. Het paradigma van 'het controleren en beheersen

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

van aanbieders én het sturen door de opdrachtgever' tendeert naar meer 'loslaten en vertrouwen én het laten leiden door de opdrachtnemer'. Naast deze tendens naar meer strategisch partnerschap, waarbij veeleer op toegevoegde waarde dan op prijs wordt ingekocht, ontstaat er ook aandacht voor budget neutrale vormen van inkoop (ruilmodellen, uitwisselingsplatforms).

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
Bestuurlijke informatica	Bachelor Bedrijfskundige Informatica
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Professioneel Inkopen	Expert NEVI 2
Uitbesteding ICT	Foundation ISPL Procurement Management
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
(Ontwikkelingen, producten en diensten) IT-markt, functioneren van IT-marktpartijen én de spelregels	(Post) HBO-modules, Rijksacademie Inkoop, Aanbesteding en IV
Juridische deelgebieden, zoals auteurs- en octrooirecht en intellectueel eigendom	
Projectmanagement	Prince2 Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

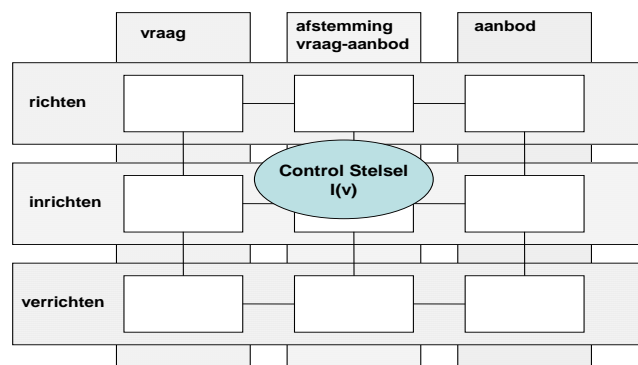
2.2.6 KWALITEITENPROFIEL CONTROL STELSEL I(V)

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het resultaatgebied Control Stelsel I(v) is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Coördinerend Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 13-15

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: Informatiebeleid, portfoliomanagement, securitymanagement, categoriemanagement.

Omschrijving van de kernbeschrijving ¹

- Uniforme, eenduidige en geaccepteerde normenset voor de beoordeling van de organisatie, het proces en de inhoud van de I(v)-control, evenals methoden en technieken voor de uitvoering van die control (E9-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksbrede standaards voor control (E9-4).

Voorbeelden van rollen

Het resultaatgebied Control Stelsel I(v) wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: IV-consultant, adviseur informatievoorziening.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Het vakgebied IT-Control is volop in ontwikkeling. Steeds zwaardere eisen worden gesteld aan de kwaliteit van het oordeel. Het belang van IT-control voor de strategie van de organisatie neemt toe. IT-control staat aan de vooravond van een verdergaande professionalisering, tot uitdrukking komend in onder andere de ontwikkeling van realistische normenkaders voor onderzoek.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
IT-auditing	Register EDP-Auditor
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Project-/programmamanagement	Prince2 Foundation; Managing Successful Programs Practitioner

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

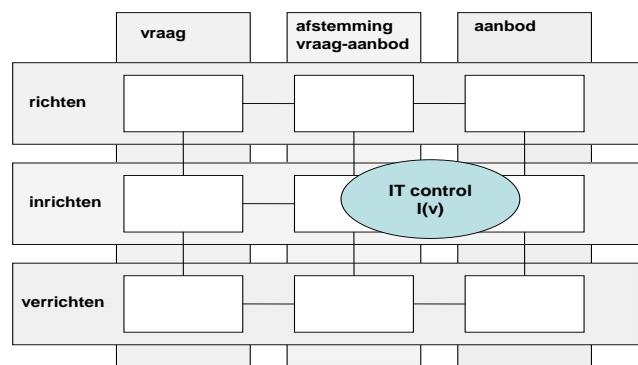
2.2.7 KWALITEITENPROFIEL IT-CONTROL

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het resultaatgebied IT-control I(v) is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: Informatiebeleid, applicatiearchitectuur, technische architectuur, securitymanagement, technisch ontwerp, technical support.

Omschrijving van de kernbeschrijving ¹

- Toezicht op-, doorlichting van- en advisering over de kwaliteitsaspecten (vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit) van (onderdelen van) de informati omgeving waar gebruik wordt gemaakt van informatietechnologie, door het uitvoeren van proces controls en randvoorwaardelijke algemene IT-controls (ITGC) op de:
 - Technische infrastructuur;
 - Operationeel informatiesysteem;
 - Procesinrichting;
 - Beheersingssystemen in het algemeen;
 - Softwarepakket, beveiligingssysteem of webomgeving (E9-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksbrede kaders voor IT-control (E9-4).

Voorbeelden van rollen

Het resultaatgebied IT-control I(v) wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: EDP auditer, IT controller, adviseur informatievoorziening.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Het vakgebied IT-Control is volop in ontwikkeling. Steeds zwaardere eisen worden gesteld aan de kwaliteit van het oordeel. Het belang van IT-control voor de strategie van de organisatie neemt toe. IT-control staat aan de vooravond van een verdergaande professionalisering, tot uitdrukking komend in onder andere de ontwikkeling van realistische normenkaders voor onderzoek.

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
IT-auditing	Post HBO-opleiding, Certified Information Systems Auditor
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Databasebases	Databases en QSL Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Architectuur	TOGAF Practitioner
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

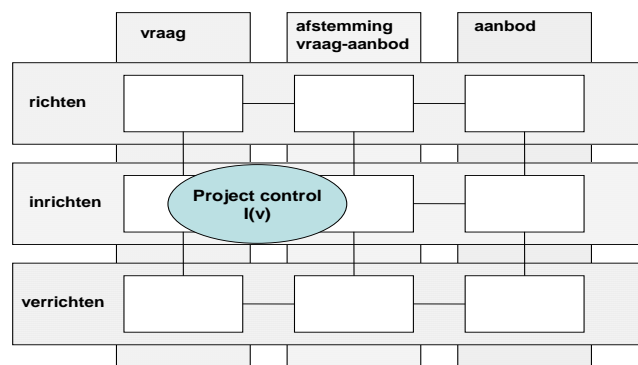
2.2.8 KWALITEITENPROFIEL PROJECT CONTROL I(V)

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van het resultaatgebied Project Control I(v) is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : SeniorAdviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: Informatiebeleid, informatiearchitectuur, portfoliomanagement, securitymanagement.

Omschrijving van de kernbeschrijving ¹

- Toezicht op-, doorlichting van- en advisering over de start en kwalitatieve voortgang van ICT-projecten in het licht van de beoogde uitkomsten van het project en de gegeven budgettaire kaders (E9-4).
- Bijdrage aan de ontwikkeling van rijksbrede kaders voor IT - projectbeheersingsmethodieken (E9-4).

Voorbeelden van rollen

Het resultaatgebied Project Control I(v) wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: EDP auditer, IT controller, adviseur informatievoorziening.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Het rijksportfolio van projecten met een ICT-component, en in het bijzonder de grote en risicovolle projecten, moeten dusdanig beheerst worden dat projecten binnen geplande termijnen en budgetten de beoogde resultaten opleveren. Het CIO-stelsel dient een zichtbare en effectieve bijdrage aan de beheersing van ICT-projecten te leveren.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificering
IT-auditing	Post HBO-opleiding, Certified Information Systems Auditor
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Project-/programmamanagement	Prince2 Foundation; Managing Successful Programs Practitioner
Organisatie-/Proces management	IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Architectuur	TOGAF Practitioner
Projectevaluatie	Gateway-review

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

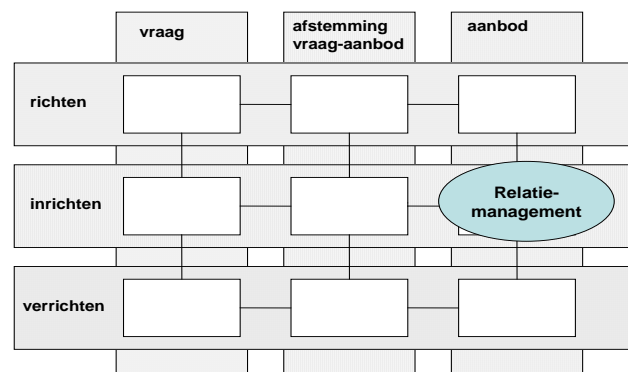
3.1 KWALITEITENPROFIEL RELATIEMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Relatiemanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen van informatiemanagement, functioneel beheer, informatiebeleid, categoriemanagement I(v), contractmanagement, service level management.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) vanuit het aanbod voor de brugfunctie tussen informatiemanagement en informatie- en communicatietechnologie (E.4-3), door:
 - Vraagarticulatie van gewenste diensten en producten en vertaling van de vraag naar feitelijke dienstverlening en producten.
 - Evaluatie dienstverlening en kwaliteit producten bij opdrachtgever.
- Kwantitatieve en kwalitatieve vraagprognose voor de komende periode op basis van de vragen van de opdrachtgever en eigen analyse van ontwikkelingen bij klanten en in de markt(A.3-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Relatiemanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Accountmanager, servicemanager, adviseur. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Supplymanager.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Alignment	Professional ITSM Alignment of IT and the Business (ISO 20000); ITIL Service Design; ITIL Service Offerings and Agreements
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Marketing en accountmanagement van diensten	Nima B
Informatiemanagement/Functioneel beheer	Business Information Management Foundation
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

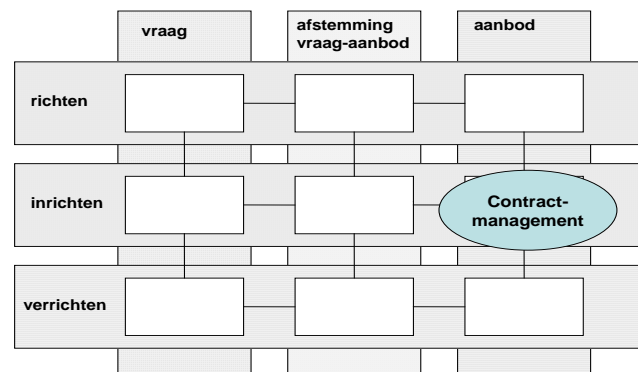
3.2 KWALITEITENPROFIEL CONTRACT- / LEVERANCIERMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Contract-/leveranciermanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: sourcingmanagement, categoriemanagement I(v), inkoop I(v), relatiemanagement, service level management.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het onderhouden van de relatie met leveranciers (leveranciersmanagement), evenals het managen en beheersen van afspraken/prestaties vastgelegd in contracten (D.8-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Contract-/leveranciermanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Contractmanager, verwerper, inkoper, leveranciersmanager. Ook binnen de tactische regiefunctie uit het Besturingsmodel voor Generieke ICT komt de kernbeschrijving voor bij de Supplymanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Level management	Professional ITSM Alignment of IT and the Business (ISO20000)
Professioneel Inkopen	Expert NEVI 2
Uitbesteding ICT	Foundation ISPL Procurement Management
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Contractmanagement	Contractmanagement Foundation (CATS)
(Ontwikkelingen, producten en diensten) IT-markt, functioneren van IT- marktpartijen én de spelregels	(Post) HBO-modules
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

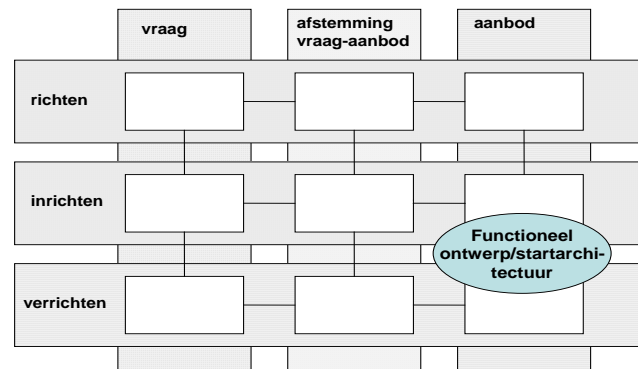
3.3.1 KWALITEITENPROFIEL FUNCTIONEEL ONTWERP / STARTARCHITECTUUR

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Functioneel ontwerp/startarchitectuur is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, , informatieanalyse, functioneel beheer, gegevensmanagement, technisch ontwerp/applicatieontwikkeling, testmanagement.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Globaal ontwerp en acceptatiecriteria (A.6-1).
- Functioneel ontwerp en hierbij behorende dataspecificaties (A.6-1).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Functioneel ontwerp/startarchitectuur wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Ontwerper, functioneel ontwerper, systeemontwerper, ERP-consultant.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Er wordt bij de realisatie van applicaties meer gebruik gemaakt van standaardprogrammatuur. Deze programmatuur dient soms nog wel geschikt gemaakt te worden voor specifieke organisatiewensen en behoeften, bijvoorbeeld door het op een juiste wijze instellen van parameters in standaardapplicaties. Het is dan niet nodig om volwaardige functi-

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

onele ontwerpen te maken. Er kan worden volstaan met een startarchitectuur. Deze verandering heeft gevolgen voor de benodigde kennis en vaardigheden.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Procesmodellering	ARIS; Mavin
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Architectuur	NORA, MARIJ (geen certificering)
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; RAD/LAD; XML/UML; XBRL
Programmeren	Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Cobol
Gegevensmodellering	Oracle; Databases en SQL Foundation; Objectoriëntatie Foundation
Testen	Testen Foundation; TMapNEXT Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

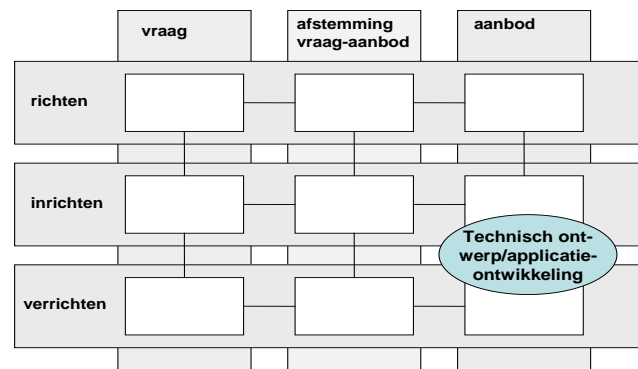
3.3.2 KWALITEITENPROFIEL TECHNISCH ONTWERP / APPLICATIEONTWIKKELING

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Technisch ontwerp/applicatieontwikkeling is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel ontwerp/startarchitectuur, testmanagement.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Omzetting van functionele specificaties naar een technisch ontwerp (B.1-3).
- Ontwerp van programmaspecificaties voor toepassingen (B.1-3).
- Realisatie (gewijzigde) programmaonderdelen en databestanden van toepassingen (B.1-3).
- Technische systeemtest van applicatietoepassingen (B.3-2).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Technisch ontwerp/applicatieontwikkeling wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Systemontwikkelaar, ontwikkelaar, bouwer, ontwerper.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Applicatieontwikkeling vindt tegenwoordig op een andere manier plaats dan een aantal jaren geleden. Geen enkel systeem wordt meer van de grond af aan geprogrammeerd. De meeste nieuwe systemen zijn opgebouwd uit bouwstenen of zijn standaardapplicaties

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

waarvan de parameters zodanig zijn ingesteld dat de standaardapplicatie geschikt wordt gemaakt voor een specifieke situatie. De manier van technisch ontwerpen en applicatieontwikkeling is hierop aangepast. Voorts is er een sterke specialisatie rond de te gebruiken technologie. Als afzonderlijke deskundigheid is het gebruik van open software toegevoegd.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Softwareontwerp	Java Software Designer; Microsoft Certified Solution Developer
Methoden en technieken voor agile ontwerp	RAD/LAD, RUP
Programmeren	Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Groupware/Lotus Notes; Powerbuilder/Sybase; Cobol/Cics/DB2; Cool Gen
Testen	Tmap Next Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; Object Oriëntatie Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
IT Infrastructuur	IT Foundation; A+ Essentials

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

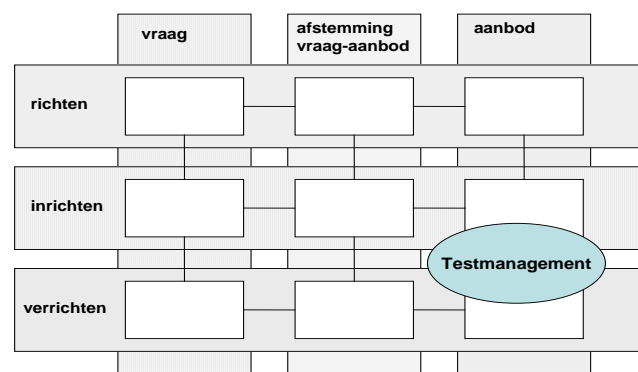
3.3.3 KWALITEITENPROFIEL TESTMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Testmanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: functioneel beheer, gegevensmanagement, functioneel ontwerp/startarchitectuur, technisch ontwerp/applicatieontwikkeling.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) (B.3-3) voor:
 - Testvoorbereiding (formulering use-cases, testplan, testspecificaties, testscripts, testdata, et cetera én definitie testomgeving(en), testdata en testhulpmiddelen).
 - Testuitvoering en testevaluatie (uitvoering van realisatie-, assemblage-, acceptatie-, integratie-, regressie-, performance-, penetratie- en certificatietesten, formulering testrapporten, afgifte vrijgaveadvies, beheer testware, et cetera).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Testmanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Tester / testuitvoerder, testcoördinator, testadviseur, testanalist, testautomatiseerder en testmanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Veel nieuwe systemen zijn momenteel opgebouwd uit bouwstenen of zijn standaardapplicaties waarvan de parameters zodanig zijn ingesteld dat de standaardapplicatie geschikt

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

wordt gemaakt voor een specifieke situatie. De betrokkenheid van (eind)gebruikers en de wijze van testen zijn hierop aangepast. Er komt relatief meer nadruk te liggen op het testen van functionaliteit en relatief minder nadruk op het testen van de techniek.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Test Management	Testen Professional; TMap NEXT Advanced; ISTQB Advanced
Testorganisatie en -uitvoering	TMap NEXT Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Testen en testmethoden	Testen Foundation; ISTQB Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; Object Oriëntatie Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

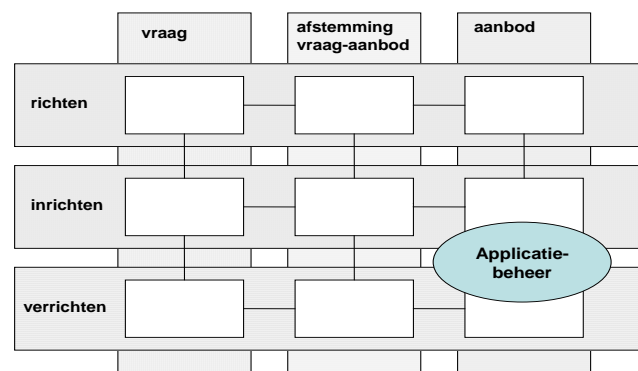
3.3.4 KWALITEITENPROFIEL APPLICATIEBEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Applicatiebeheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel beheer en enkele ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Zorg voor de beschikbaarheid en ongestoorde werking van een applicatie (C.3-2).
- Advies ten aanzien van ontwerp en inrichting van applicaties (C.3-2). Analyse en (structureel) verhelpen van storingen aan applicaties (C.4-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Applicatiebeheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Applicatiebeheerder, ontwikkelaar, bouwer, ontwerper, ERP-consultant.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Applicatiebeheer	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Programmeren	Oracle Certified Professional; Microsoft Certified Program Developer
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation; RAD/LAD; XML/UML; XBRL
Webtechnologie en gerelateerde technologieën	HTML, ASP, SOAP, XML, XSL-T, XPath, DOM, XML Schema's
Databases	Databases en SQL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Testen	Testen Foundation; TMapNext Foundation; ISTQB Certified Tester Foundation Level
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

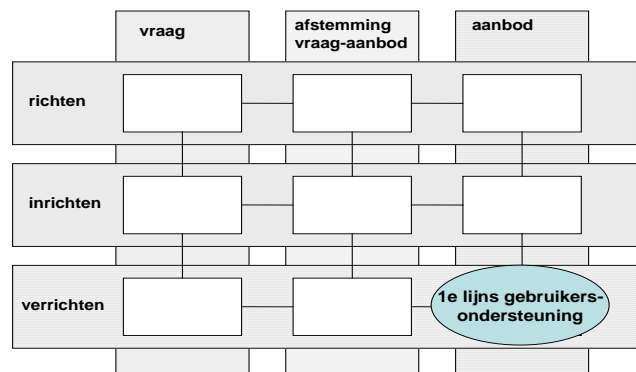
3.4.1 KWALITEITENPROFIEL 1^e LIJNS GEBRUIKERSONDERSTEUNING

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving 1^e lijns gebruikersondersteuning is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Medewerker ICT
Schaalrange : 5-8

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: incident management en service level management.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- 1^e lijns beantwoording van vragen van gebruikers over hardware en de applicaties (C.1-1).
- Oplossing van kleine en/of bekende incidenten (C.1-1).
- Aanname, classificatie, administratie en doorgave van storingen (C.1-1).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving 1^e lijns gebruikersondersteuning wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Medewerker Servicedesk.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service management	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Kantoorautomatisering	Europees Computer Rijbewijs

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

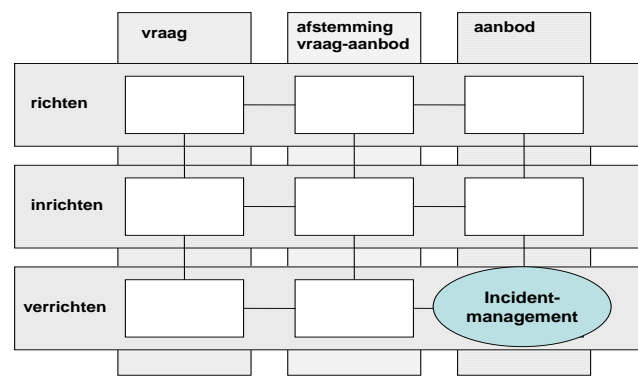
3.4.2 KWALITEITENPROFIEL INCIDENTMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Incidentmanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: applicatiebeheer, systeembeheer en andere ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor de oplossing en afhandeling van storingen in applicaties en/of technische infrastructuur (C.1-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Incidentmanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Incidentmanager, Incidentbeheerder, Procesmanager ICT.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Support	Professional ITSM Support of IT Services
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

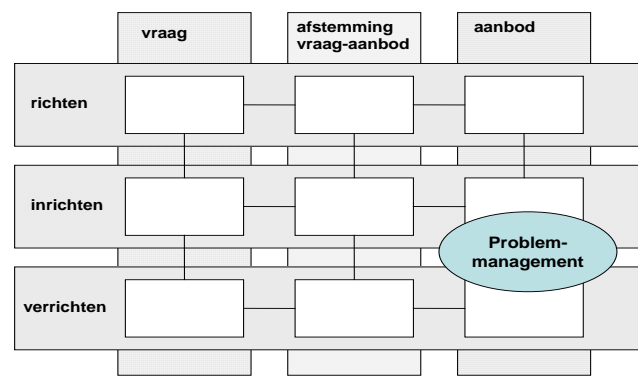
3.4.3 KWALITEITENPROFIEL PROBLEMMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Problemmanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel beheer, applicatiebeheer, systeembeheer en andere ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het structureel oplossen van onderliggende oorzaken van storingen met applicaties en technische infrastructuur (C.4-4).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Problemmanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Probleemmanager, Probleembeheerder, Procesmanager ICT.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Support	Professional ITSM Support of IT Services; ITIL Operational Support and Analysis
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Design
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

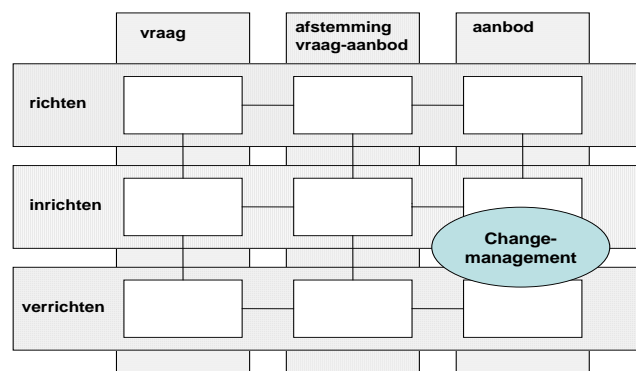
3.4.4 KWALITEITENPROFIEL CHANGEMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Changemanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel beheer, applicatiebeheer, systeembeheer en andere ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor een beheerste en efficiënte realisatie en implementatie van wijzigingen in de informatievoorziening (C.2-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Changemanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Changemanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Control	Professional ITSM Support of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

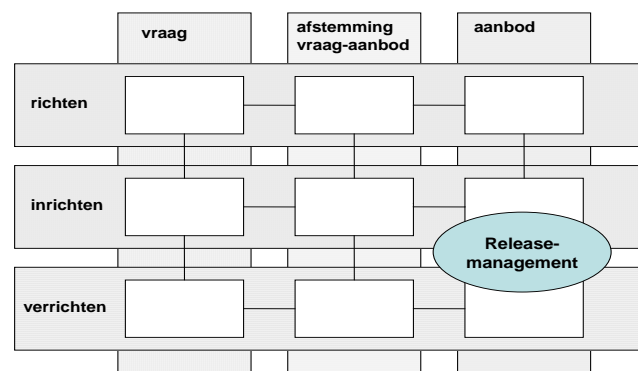
3.4.5 KWALITEITENPROFIEL RELEASEMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Releasemanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de resultaatgebieden: functioneel beheer, applicatiebeheer, systeembeheer en andere ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor de tactische planning en realisatie van releases van soft- en hardware (C.2-3).
- Ontwerp en implementatie van procedures voor de distributie en installatie van wijzigingen in IT-systemen (C.2-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Releasemanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Releasemanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition; ITIL Release Control and Validation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

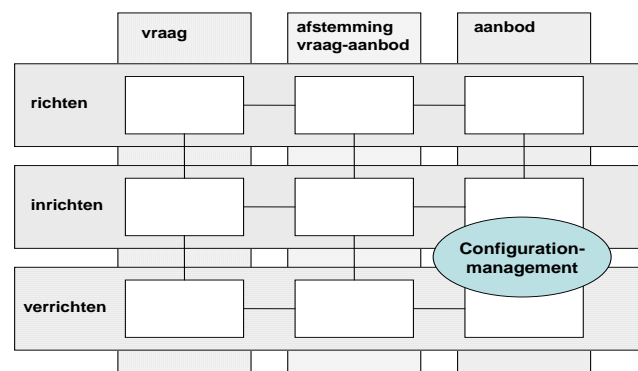
3.4.6 KWALITEITENPROFIEL CONFIGURATION MANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Configuration management is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: applicatiebeheer, systeembeheer, technical support en andere ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor de opzet en het onderhoud van de integriteit van de binnen de organisatie aanwezige IT-infrastructuur en applicatieve structuur (configuration management database) (B.2-3).
- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor het efficiënt en systematisch traceren, beheren en onderhouden van soft- en hardware (IT-assetmanagement en licentiebeheer) (B.2-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Configuration management wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Configuratiemanager, software assetmanager, IT-assetmanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden. Configuration management heeft tot taak om bruikbare en actuele informatie te verschaffen over de ICT-infrastructuur en applicaties. Als gevolg van de tendens tot concentratie van rekencentra en dus grotere mainframeomgevingen, evenals de noodzaak van een zeer zorgvuldig licentiebeheer, neemt de druk op de kwaliteit van

¹Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

het Configuration Management toe. Configuration Management heeft dus een belangrijke taak in de op- en verdere uitbouw van het configuratieproces en vervult hierin een actieve 'voortrekkersrol'.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition; ITIL Release Control and Validation; Practitioner Software Asset Management
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

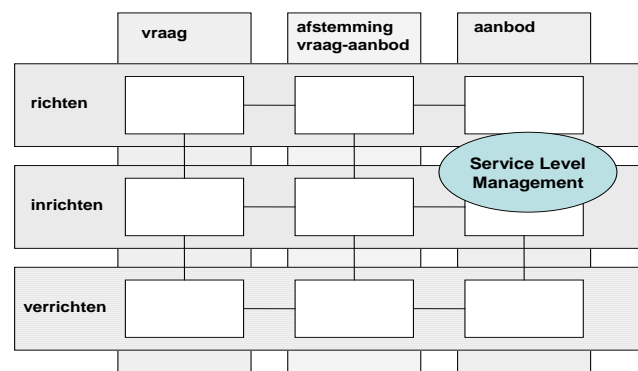
3.5.1 KWALITEITENPROFIEL SERVICE LEVEL MANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Service level management is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, functioneel beheer, innovatiemanagement, sourcingmanagement, categoriemanagement I(v), relatiemanagement, contract-/leveranciermanagement en alle andere ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor de kwaliteit van de IT-diensten op basis van de overeengekomen service level agreements en de regelingen met de in- en externe leveranciers van IT-diensten (C.3-3).
- Uitvoeringstoets op de voorgenomen service level agreements (C.3-3).
- Aanspreekpunt voor de klant aangaande het niveau van de IT-diensten (C.3-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Service level management wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Service Level Manager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Door de scheiding in vraag en aanbod in de Informatievoorziening neemt de druk op realisatie van- en daarmee de noodzaak van een consequente sturing op overeengekomen en realistische SLA's toe. Service Level Management bewaakt proactief of de daadwerkelijk geboden dienstverlening conform de SLA wordt uitgevoerd. Het is van belang dat Service Level Management binnen de IT-organisatie niet de rol van het 'oliemannetje'

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

gaat vervullen en zelf de vraagstukken van klanten tracht op te lossen. Het is cruciaal dat Service Level Management afstand kan nemen van de dagelijkse 'waan van de dag' en patronen in problemen kan onderscheiden en binnen de IT-organisatie de maatregelen treft ter oplossing en voorkoming daarvan.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Alignment	Professional ITSM Alignment of IT and the Business (ISO 20000); ITIL Service Design; ITIL Service Offerings and Agreements
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

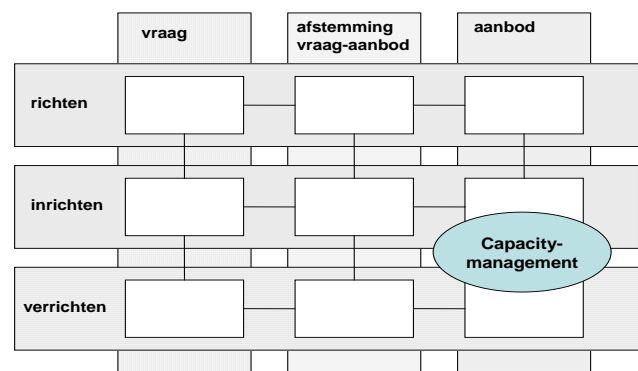
3.5.2 KWALITEITENPROFIEL CAPACITYMANAGEMENT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Capacitymanagement is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel beheer, technische architectuur, financieel beheer en de overige ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Procesverantwoordelijkheid (regie, coördinatie en uitvoering) voor de continue afstemming van de beschikbare infrastructurele en applicatieve capaciteit op het aangeboden verkeer en de vraag naar IT-capaciteit én tegen verantwoorde kosten (C.3-2).
- Methoden en technieken voor het proces Capacitymanagement (C.3-2).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Capacitymanagement wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Capaciteitsmanager, Capaciteits- en beschikbaarheidsmanager.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Design; ITIL Planning Protection and Optimization
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

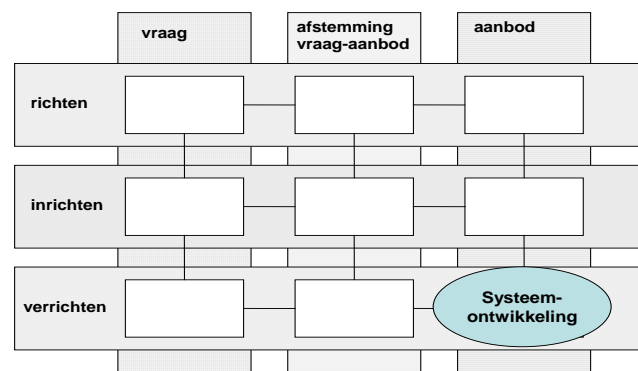
3.6.1 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMONTWIKKELING

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Systeemontwikkeling is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Hoofdgroep + schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: technische architectuur, systeembeheer, netwerkontwikkeling, serverbeheer, technical support.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Technisch ontwerp en programmaspecificaties voor systeemprogrammatuur van mainframe computers, servers en operatingsystemen (B.1-3).
- Realisatie systeemprogrammatuur en technische systeemtest (B.1-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Systeemontwikkeling wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Systeemontwikkelaar, bouwer, systeemprogrammeur.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesyste- men Foundation
Testen	Testen Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

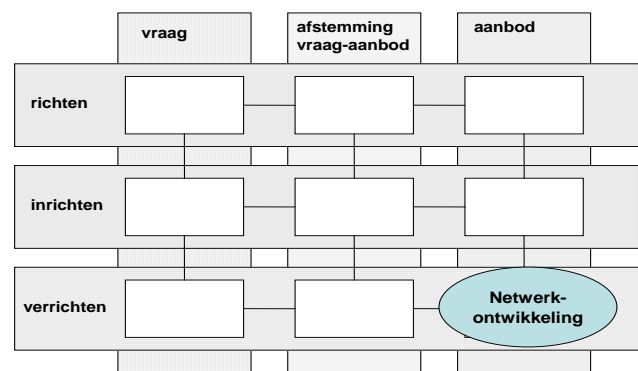
3.6.2 KWALITEITENPROFIEL NETWERKONTWIKKELING

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Netwerkontwikkeling is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: technische architectuur, systeemontwikkeling, netwerkbeheer, serverbeheer, technical support.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Technisch ontwerp en programmaspecificaties voor besturings-, beheer- en systeem-programmatuur voor de communicatie infrastructuur (B.1-3).
- Realisatie programmatuur en technische systeemtest (B.1-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Netwerkontwikkeling wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: netwerkontwikkelaar, netwerk engineer, netwerkarchitect.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Service Design	Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesyste- men Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

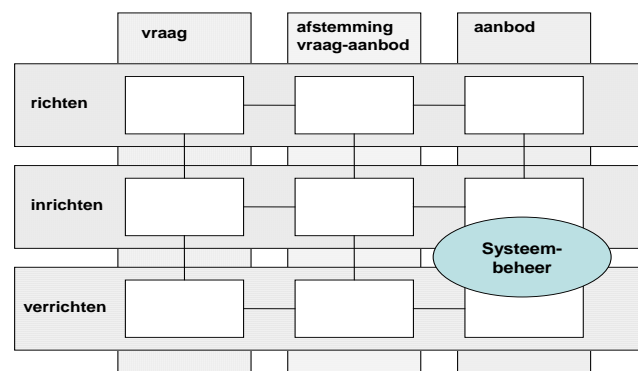
3.6.3 KWALITEITENPROFIEL SYSTEEMBEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Systeembeheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: securitymanagement, systeemontwikkeling, server-beheer, netwerkbeheer, databasebeheer, technical support en enkele ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Adequaat functioneren van systeemprogrammatuur, conform de gestelde prestatiekenmerken van de technische infrastructuur (C.3-2).
- Advies m.b.t. het ontwerp van- en wijzigingen in de systeemprogrammatuur en de installatie en configuratie van nieuwe componenten daarvan (C.3-2).
- Bijdrage oplossing van incidenten en structurele problemen in de systeemprogrammatuur (C.4-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Systeembeheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Systeembeheerder.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden. Incidenten en changes kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van systemen en daarmee voor de continuïteit van- en de beeldvorming over de organisatie. Systeembeheer moet in dergelijke situaties onder druk nauwkeurig en volgens de voorgeschreven procedures kunnen werken.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement	Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

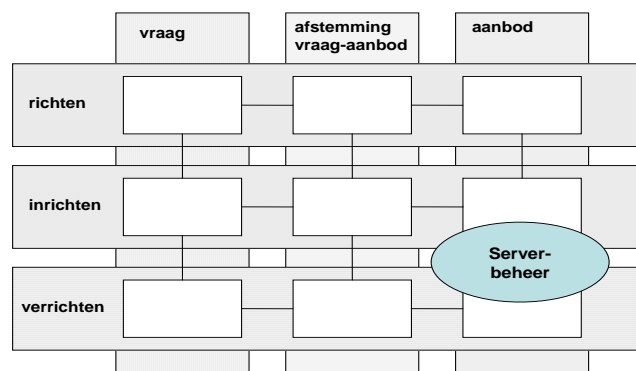
3.6.4 KWALITEITENPROFIEL SERVERBEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Serverbeheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: technische architectuur, securitymanagement, systeemontwikkeling, netwerkontwikkeling, systeembeheer, netwerkbeheer, databasebeheer, en enkele ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Adequaat functioneren van servers conform de gestelde prestatiekenmerken (C.3-2).
- Advies m.b.t. het ontwerp van- en wijzigingen in de technische infrastructuur en de installatie en configuratie van nieuwe componenten daarvan (C.3-2).
- Bijdrage oplossing van incidenten en structurele problemen in servers (C.4-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Serverbeheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Serverbeheerder.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement	Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

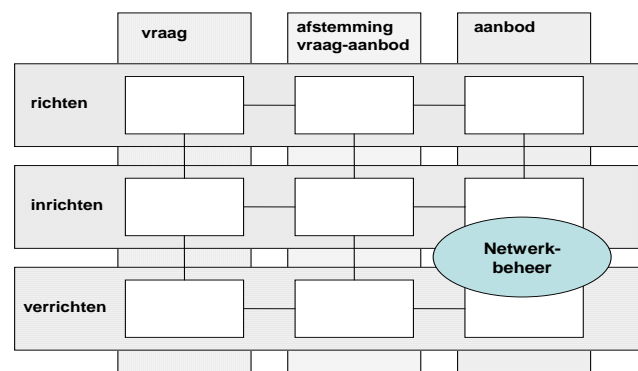
3.6.5 KWALITEITENPROFIEL NETWERKBEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Netwerkbeheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: technische architectuur, securitymanagement, netwerkontwikkeling, systeembeheer, serverbeheer en enkele ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Adequaat functioneren van netwerken, conform de gestelde prestatiekenmerken (C.3-2).
- Advies m.b.t. het ontwerp van- en wijzigingen in de technische infrastructuur en de installatie en configuratie van nieuwe netwerkcomponenten (C.3-2).
- Bijdrage oplossing van incidenten en structurele problemen in het netwerk (C.4-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Netwerkbeheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Netwerkbeheerder.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP; ASE-Network Infrastructure
Service Control	Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Infrastructuurmanagement	Infrastructuurmanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

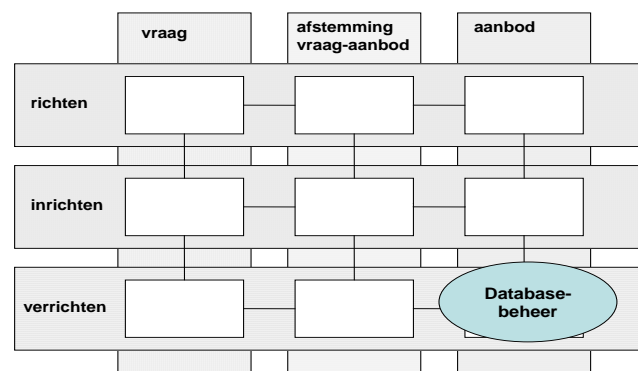
3.6.6 KWALITEITENPROFIEL DATABASEBEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Databasebeheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: functioneel beheer, gegevensmanagement, security-management, systeembeheer, serverbeheer en enkele ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Optimaal functioneren van databases en hun besturingsysteem conform overeengekomen prestatiekenmerken (C.3-2).
- Advies m.b.t. verbeteringen en uitbreiding van databases en hun databasebesturingsysteem (C.3-2).
- Bijdrage oplossing van incidenten en structurele problemen in databases (C.4-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving databasebeheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Database administrator, database beheerder.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Database Administration	MCDBA
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Databases	Databases en QSL Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

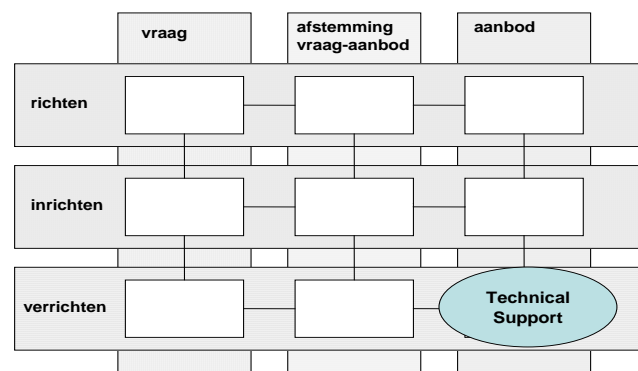
3.6.7 KWALITEITENPROFIEL TECHNICAL SUPPORT

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Technical support is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: IT-control, systeemontwikkeling, netwerkontwikkeling, systeembeheer, netwerkbeheer, serverbeheer en enkele ITIL-resultaatgebieden.

Omschrijving van de kernbeschrijving¹

- Ondersteunt en adviseert als specialist voor de technische functie binnen de ICT-infrastructuur de processen binnen het ICT Infrastructuur Management en Service Management (C.4-3, B.1-3).

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Technical support wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: Technisch specialist.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Technical support betreft een zware inhoudelijke rol. Technical support is in staat om het totaal van een vraagstuk te kunnen overzien. Breedte (overzicht) en diepte (specialistische deskundigheid) op enkele terreinen zijn hierbij van belang. Waar actuele kennis te kort schiet is Technical Support in staat zich nieuwe materie snel eigen te maken.

¹ Tussen haakjes is een verwijzing opgenomen naar de e-Competenties uit het Europese e-Competence framework versie 2.0 september 2010. Zie overzicht 5 in deel I van de rapportage voor de samenvatting

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Systeembeheer	Server+; Linux+; MCITP
Service Delivery	Professional ITSM Delivery of IT Services
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Servicemanagement	ITSM Foundation; ITIL Foundation
Projectmanagement	Projectmanagement Foundation; PRINCE2 Foundation
Informatietechnologie	IT Foundation; A+ Essentials
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Applicatiemanagement	Applicatiemanagement Foundation
Databases	Databases en SQL Foundation
Ontwikkeling van informatiesystemen	Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Functioneel beheer	Functioneel Beheer Foundation
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

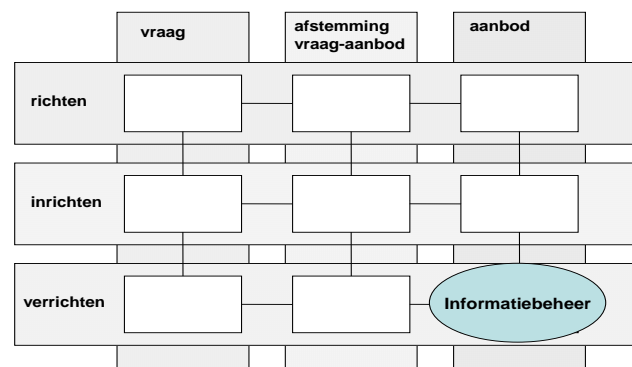
3.7.1. KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEBEHEER

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Informatiebeheer is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Medewerker Informatiebeheer/DIV
Schaalrange : 5-8

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatieadvies, 1e lijns gebruikersondersteuning

Omschrijving van de kernbeschrijving

- Instructie over het gebruik van nieuwe informatiesystemen.
- Beoordeling, ontsluiting, registratie en opslag van aangeleverde documenten.
- Beheer van archieven en bibliotheken.

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving Informatiebeheer wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: medewerker DIV, archiefmedewerker, medewerker bibliotheek en documentatie.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen bijzonderheden.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Archief- en informatiewetgeving; ordenings- en ontsluitingsmethodieken; zoektechnieken	SOD I, SOD II, MBO Informatiedienstverlening, HMDI
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Informatiesystemen	Informatiesystemen Foundation
Kantoorautomatisering	Europees computer rijbewijs

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

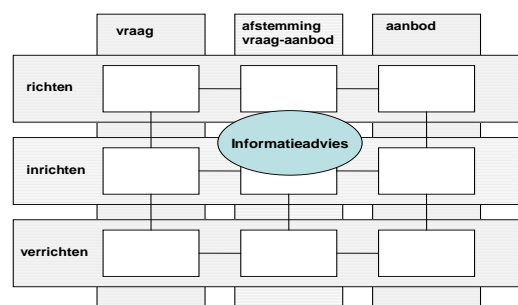
3.7.2. KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEADVIES

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving informatieadvies is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Adviseur bedrijfsvoering
Schaalrange : 8-11

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: gegevensbeheer, functioneel beheer, informatiebeheer.

Omschrijving van de kernbeschrijving

- Advies over knelpunten, oplossingen en innovatie van de dienstverlening op basis van inhoudelijke analyses.
- Inhoudelijke bijdrage aan de ontwikkeling van de dienstverlening door de informatievoorziening.
- Vakinstrumenten ter ondersteuning van de informatievoorziening
- Implementatie van producten en diensten binnen de informatievoorziening.
- Trainingen t.b.v. (nieuwe) medewerkers in het gebruik van producten.
- Stuurt de operationele werkzaamheden van externe dienstverleners aan.
- Samenhang tussen in- en externe dienstverleners, signaleert knelpunten en voert verbeteringen door zodat de dienstverlening goed op elkaar afgestemd is.

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving informatieadvies wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: adviseur DIV, (senior) informatiespecialist, (senior) documentalist, contentmanager, archivaris.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Binnen het werkkterrein van deze functie is de inzet en daarbij behorend beheer van sociale media sterk in opkomst. Sociale media als middel in de informatievoorziening zijn nog onvoldoende ingebed om te kunnen bepalen hoe dit de ontwikkeling van deze functiegroep raakt.

Kennis

Professionele kennis	Certificaten
Archief- en informatiewetgeving; ordenings- en ontsluitingsmethodieken; zoektechnieken	HMDI, IDM, Archiefschool
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Kwaliteitsystemen	<..>?
Contentmanagement	<..>?

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)

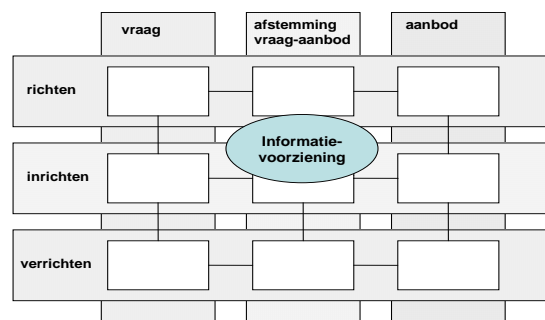
3.7.3. KWALITEITENPROFIEL INFORMATIEVOORZIENING

Informatie vanuit het functiegebouw Rijk

Het kwaliteitenprofiel van de kernbeschrijving Informatievoorziening is een I(v) specifieke verbijzondering van het volgende kwaliteitenprofiel van het functiegebouw Rijk:

Functiefamilie : Bedrijfsvoering
Functiegroep : Senior Adviseur Bedrijfsvoering
Schaalrange : 11-13

Positionering van de kernbeschrijving in de I(v) kolom



Relaties met de kernbeschrijvingen: informatiemanagement, informatieanalyse, informatiebeleid, informatiearchitectuur.

Omschrijving van de kernbeschrijving

- Opzet en werking van de informatievoorziening in samenhang met de doelen van de organisatie en de bedrijfsprocessen.
- Bijdrage aanrijksbrede standaards en deze vertalen naar de inrichting van en beleid voor de informatievoorziening van de eigen organisatie

Voorbeelden van rollen

De kernbeschrijving informatievoorziening wordt aangetroffen in de volgende rollen binnen de I(v) kolom: senior adviseur informatiemanagement, senior adviseur DIV, senior adviseur informatiemanagement, beleidsmedewerker CIO-office.

Bijzonderheden en/of ontwikkelingen m.b.t. de kernbeschrijving

Geen opmerkingen.

Kennis	
Professionele kennis	Certificaten
Bestuurlijke informatiekunde	Master Public Information Management, Master in Information studies, Leergang Informatiemanagement en documentmanagement,
Informatiemanagement	Business Information Management Foundation
Aanvullende kennis	Voorbeelden van opleidingen
Projectmanagement	Prince 2
Informatiebeveiliging	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002
Datamodellen	Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation
Bedrijfsprocessen (methoden, modelleer-technieken, tools, modellen, et cetera)	

De competenties voor de onderhavige kernbeschrijving zijn terug te vinden in de functiefamilie en functiegroep van het Functiegebouw Rijk. Gemakshalve wordt hiernaar verwezen. (zie deel I)